

Kendelse

afsagt den 20. marts 2025

i faglig voldgift sag nr. FV 2018.0131:

**Dansk Metalarbejderforbund
(advokat Mads Bendix Skelbæk-Knudsen)**

mod

**Medarbejder- og Kompetencestyrelsen for Rigspolitiet
(advokat Marianne Lage)**

**HK Stat som biintervenient til støtte for indklagede
(advokat Michael Møllegaard Jessen)**

Uoverensstemmelsen

Sagen angår den overenskomstmæssige indplacering af de medarbejdere, der er ansat i Rigspolitiets Koncern IT, og som har gennemgået data- og kommunikationsuddannelsen, herunder uddannelse som it-supporter, datatekniker eller datafagtekniker. Rigspolitiet har indplaceret sådanne medarbejdere under Organisationsaftalen for kontorfunktionærer, laboranter og it-medarbejdere (HK). Spørgsmålet er, om de pågældende medarbejdere – i stedet eller tillige – er omfattet af Organisationsaftalen for Håndværkere, der er indgået mellem Finansministeriet og blandt andre Dansk Metalarbejderforbund. Afgørelsen beror på fortolkningen af § 1 i Organisationsaftalen for Håndværkere for så vidt angår aftalens dækningsområde for it-arbejde.

Påstande

Klager, Dansk Metalarbejderforbund, har nedlagt påstand om, at indklagede, Medarbejder- og Kompetencestyrelsen for Rigspolitiet, skal anerkende, at de hos Rigspolitiet ansatte medarbejdere, der har gennemgået data- og kommunikationsuddannelsen, herunder uddannelse som it-supporter, datatekniker eller datafagtekniker, og som arbejder som sådanne, er omfattet af den mellem Finansministeriet og blandt andre Dansk Metalarbejderforbund indgåede Organisationsaftale for Håndværkere.

Indklagede, Medarbejder- og Kompetencestyrelsen for Rigspolitiet, har påstået frifindelse.

HK Stat er indtrådt i sagen som biintervenient til støtte for indklagedes frifindelsespåstand.

Sagens behandling ved faglig voldgift

Sagen blev mundtligt forhandlet onsdag den 29. og torsdag den 30. januar 2025 ved en faglig voldgift med følgende partsudpegede medlemmer:

Udpeget af klager: forbundssekretær Kasper Palm og forbundsrådgiver Keld Bækkelund Hansen, begge fra Dansk Metals Forhandlingssekretariat.

Udpeget af indklagede: forhandlingschef Louise Christensen, Rigspolitiet, og chefkonsulent Lisa Lindblad Engmann, Medarbejder- og Kompetencestyrelsen.

Som opmand deltog højesteretsdommer Poul Dahl Jensen.

Under den mundtlige forhandling blev der afgivet forklaring af faglig sekretær Vidne A, Dansk Metals Forhandlingssekretariat, faglig sekretær Vidne B, Dansk Metals Uddannelses- og IKT-sekretariat, centerchef i Center for Personalejura og Data Vidne C, Koncern HR, Rigspolitiet, centerchef i Center for Service Vidne D, Koncern IT Rigspolitiet, fg. centerchef i Center for Projekter Vidne E, Koncern IT, Rigspolitiet, centerchef i Center for Udvikling Vidne F, Koncern IT, Rigspolitiet, centerchef i Center for Data Vidne G, Koncern IT, Rigspolitiet, centerchef i Center for Arkitektur og Sikkerhed Vidne H, Koncern IT, Rigspolitiet, centerchef i Center for Infrastruktur Vidne I, Koncern IT, Rigspolitiet, chefkonsulent Vidne J, Medarbejder- og Kompetencestyrelsen, fagkoordinator, fællestillidsrepræsentant-suppleant og tillidsrepræsentant for HK Vidne K, Koncern IT, Rigspolitiet, samt tillidsrepræsentant og landsklubformand i SamData, HK Stat, Vidne L.

Endvidere skete der afhjemling af skønsmændene uddannelseskonsulent skønsmænd A, Industriens Uddannelser, og IT-chef skønsmænd B, IT-universitetet.

Da der efter forhandling og votering ikke kunne opnås enighed eller flertal for en afgørelse blandt de partsudpegede medlemmer af voldgiftsretten, skal afgørelsen træffes af opmanden.

Overenskomstgrundlag

Organisationsaftalen for Håndværkere (fra 2019 benævnt Organisationsaftale for håndværkere og teknikere) er indgået mellem Moderniseringsstyrelsen (nu Medarbejder- og Kompetencestyrelsen) og de forhandlingsberettigede organisationer Dansk Metal, Dansk El-Forbund, Blik- og Rørarbejderforbundet, Malerforbundet i Danmark, Fagligt Fælles Forbund, Serviceforbundet og Teknisk Landsforbund.

Organisationsaftalens § 1 lyder således:

”§ 1. Organisationsaftalens dækningsområde

Organisationsaftalen er gældende for følgende personalegrupper:

- a) Håndværkere, ansat i stillinger som håndværker på overenskomstvilkår ved statsinstitutioner samt selvejende institutioner, for hvilke Finansministeriet har kompetence til at fastsætte løn- og ansættelsesvilkår for alle personalegrupper. Undtaget fra organisationsaftalen er håndværkere ved institutioner, for hvilke der er indgået særskilt overenskomst.”

Ved overenskomstforhandlingerne i 2008 rejste arbejdstagersiden bl.a. krav om, at titlen på aftalen blev ændret til "Organisationsaftale for håndværkere og IT-medarbejdere (inden for de underskrivende forbunds uddannelsesområde) i staten". Der blev endvidere rejst følgende nye krav: "Medarbejdere, der har deres uddannelse inden for et af de underskrivende forbunds uddannelsesområde, er omfattet af denne organisationsaftale". Kravene blev afvist af Moderniseringsstyrelsen.

Ved overenskomstforhandlingerne i 2011 blev der indsat sålydende cirkulærebe-
mærkninger til § 1:

"For at blive omfattet af organisationsaftalen som håndværker skal medarbejderen have gennemgået en uddannelse som håndværker inden for de medunderskrevne håndværkerforbunds fagområder. Uddannelsen skal endvidere være en relevant forudsætning for varetagelse af de arbejdsopgaver, der er henlagt til stillingen. Håndværkerstillinger indeholder som udgangspunkt tekniske arbejdsopgaver, der omfatter fremstilling, servicering, drift, reparation og/eller vedligeholdelse."

Medarbejder- og Kompetencestyrelsen har yderligere indgået en organisationsaftale for kontorfunktionærer, laboranter og it-medarbejdere (HK) med HK Stat samt en tilsvarende aftale med PROSA. Aftalens dækningsområde er nærmere beskrevet i et bilag 2, hvorefter aftalen "omfatter it-medarbejdere, herunder it-medarbejdere under uddannelse, beskæftiget med arbejde som nævnt i bilag 11". Bilag 11 er benævnt "Eksempler på funktioner for it-medarbejdere, som er omfattet af [organisationsaftalen]" med HK Stat. Af bilaget fremgår bl.a.:

"Generelt

Det forudsættes, at den enkelte medarbejders arbejdsopgaver består af mindst en af de nævnte eller tilsvarende funktioner, og at arbejdsopgaverne udfylder mindst 50 pct. af arbejdstiden.

Det forudsættes ligeledes, at opgavevaretagelsen er på et it-mæssigt niveau over superbrugerniveau.

Eksempler på funktioner

1. Overvågning og drift af servere samt ansvar for hensigtsmæssig betjening og udnyttelse af systemerne og data.
2. Tilrettelæggelse, planlægning og sikring af produktions- og/eller programafvikling samt kontrol af data.

3. Konfigurering, installering, test, administration, vedligeholdelse af servere, arbejdsstationer netværksenheder og andre datamaskiner både software- og hardwaremæssigt. Herunder f.eks. planlægning, implementering og udrulning af centrale managementsystemer samt anvendelse af disse systemer.
4. Analysering, design, programmering, systemering, implementering, test, tilretning samt dokumentation og vedligeholdelse af it-systemer.
5. Udvikling af webprodukter og webservices samt multimedieproduktion.
6. Konfigurering og implementering af standardsoftware og operativsystemer.
7. It-projektafgrænsning, it-projektledelse og implementering, herunder tilrettelæggelse og koordinering af information, vejledning og brugerundervisning.
8. Support og vejledning til understøttelse af brugernes anvendelse af applikationer, systemer, netværk, hardware og software. Herunder f.eks. anvendelse af konferencesystemer, undervisningssystemer, AV-udstyr, mobile enheder, telefonsystemer samt andet af institutionens hardware og software.
9. Undervisning og vejledning i brugen af institutionens hardware og software.
10. Databaseadministration og databiblioteksarbejde, herunder udtræk af data.
11. Systemkonstruktion og systemprogrammering, herunder udarbejdelse og vedligeholdelse af styresystemer og hjælpeprogrammer, modifikation af eller tilføjelse til eksisterende programmer, konstruktion og test af nye systemer. Medvirken ved planlægning og installation af hardware eller ved system- og databaseadministration.
12. Systemplanlægning, herunder planlægning af forløbet ved indførelse af nye systemer, udarbejdelse af kravspecifikationer, herunder analysering samt medvirken til ændring af arbejdsgange. Styring af forbruget af tid og ressourcer ved it-projekter og ansvar for den detaljerede konstruktion. Endvidere medvirken ved implementering af nye it-systemer.
13. Implementering af it-strategiske eller processtyrende systemer.
14. Ansvar for sikkerhed og sikkerhedsimplementering, herunder medvirken til udarbejdelse af it-sikkerhedspolitik og it-strategier. Fastlæggelse af krav til sikkerhed i systemerne.
15. Implementering, administration, overvågning af adgang til faciliteter, systemer og anlæg. Herunder adgang til netbaserede tjenester. Ansvar for adgang via særlige brugercertifikater.
16. Overvågning af sikkerhed samt rapportering af hændelser og overtrædelser.
17. Planlægning af sikkerhedsprocedurer, herunder backup procedurer og beredskabsplaner. End-of-Life datamanagement.
18. Netværksadministration, herunder design af infrastruktur, planlægning og implementering af netværksløsninger. Konfigurering, optimering og vedligeholdelse af netværksenheder og netværksprotokoller samt overvågning, herunder firewall, routere, switcher samt andet netværksudstyr.

19. Systemadministration, herunder administration af brugernes adgang til main-frame, servere, netværk, arbejdsstationer, mobile enheder eller printere.
20. Planlægning af og rådgivning om indkøb af software, hardware samt service-aftaler, samt opfølgning herpå. Administration af licens-, support- og service-aftaler.
21. Koordination af it-enheder, it-projekter og it-drift, herunder koordination af ressourcer, vagtplaner og turnusser.
22. It-ledelsesopgaver, herunder ledelsesbeføjelser for et antal underordnede, ledelse af it-enheder og/eller it-projekter, eller budgetlægning og budgetopfølgning.”

Dansk Metal og HK/Danmark har den 15. august 2006 indgået en grænse- og samarbejdsaftale for IT-området. For så vidt angår det offentlige område fremgår det af grænse- og samarbejdsaftalen vedrørende det kommunale område, at personer med uddannelse som datatekniker, datamekaniker, datafagtekniker, IT-supporter og IT- og Elektronikteknolog er omfattet af Håndværkeroverenskomsten og organiseres i Dansk Metal, og at personer med andre uddannelser er omfattet af HK/Kommunals overenskomster for edb/IT-personale og organiseres i HK. Om det statslige område hedder det i aftalen alene:

”Parterne anerkender, at der på IT-området i Staten eksisterer organisationsaftaler på såvel Metals som HK/Stats område.”

Tidligere voldgiftskendelser

Fortolkningen af § 1 i Organisationsaftale for Håndværkere for så vidt angår aftalens dækningsområde for it-arbejde har tidligere været behandlet ved faglig voldgift.

I FV 2013.0024 havde Dansk Metal rejst sag mod Moderniseringsstyrelsen med påstand om, at styrelsen skulle anerkende, at dækningsområdet for Organisationsaftalen for Håndværkere principalt eksklusivt omfatter, subsidiært omfatter medarbejdere i Staten, der har en uddannelse som IT-supporter og/eller datatekniker, såfremt en sådan uddannelse er en relevant forudsætning for varetagelsen af de arbejdsopgaver, der er henlagt til de pågældende stillinger.

Opmanden afsagde kendelse i sagen den 25. november 2013, og ved kendelsen blev Moderniseringsstyrelsen frifundet.

I opmandskendelsen er anført bl.a.:

”4. Sagsfremstilling, overenskomstgrundlag m.v.

...

Det er Dansk Metals opfattelse, at uddannelserne i alt væsentligt omfatter arbejdsområder, som kun meningsfuldt kan karakteriseres som it-arbejde, og at it-arbejde, som forudsætter en uddannelse som IT-supporter eller datatekniker, eksklusivt henhører under Organisationsaftalen for Håndværkeres faglige dækningsområde.

Det er heroverfor Moderniseringsstyrelsens opfattelse, at det afhænger af de konkrete arbejdsopgaver, om en IT-supporter eller datatekniker skal ansættes som håndværker efter Organisationsaftalen for Håndværkere eller som it-medarbejder efter enten HK-overenskomsten eller PROSA-overenskomsten. Efter Moderniseringsstyrelsens opfattelse skal en medarbejder, der i mere end 50 % af arbejdstiden varetager it-opgaver, som beskrevet i HK- eller PROSA-overenskomsterne, ansættes efter disse aftaler, mens en medarbejder, der i overvejende grad varetager håndværksmæssigt arbejde i form af reparation og vedligeholdelse af den tekniske maskindiel skal ansættes efter Håndværkeraftalen.

...

6. Parternes argumentation

Klager [Dansk Metal] har til støtte for påstanden overordnet anført navnlig, at det har formodningen imod sig, at der er en overlapning imellem det faglige dækningsområde for Organisationsaftalen for Håndværkere og Organisationsaftalen for Kontorfunktionærer m.v., og at der på denne måde skulle være opstået en paralleloverenskomstsituation.

Fortolkningen af, hvad der kan udledes af håndværkeraftalen skal ske alene på grundlag af denne overenskomst og dens tilblivelseshistorie. Det er således ikke HK- eller PROSA-overenskomsterne, der definerer Håndværkeraftalens faglige gyldighedsområde.

...

Den subsidiaire påstand lader det stå åbent, om der kan foreligge parallelle overenskomster i de tilfælde, hvor der er overlap mellem de opgaver, der løses af medlemmer af henholdsvis Dansk Metal og HK eller PROSA.

Indklagede [Moderniseringsstyrelsen] har til støtte for frifindelsespåstanden overordnet nærmere anført bl.a., at det afgørende for, om en medarbejder skal ansættes og aflønnes efter Organisationsaftalen for Håndværkere eller som it-

medarbejder efter Organisationsaftale med HK for kontorfunktionærer, laboranter og it-medarbejdere eller efter PROSA-overenskomsten, er de konkrete arbejdsopgaver, som den pågældende udfører. Udføres i mere end 50 % af tiden reparation og vedligeholdelse af den tekniske maskindel fremfor administrativ it-drift, vil medarbejderen være omfattet af Håndværkeraftalen.

...

Det bestrides, at der er opstået en paralleloverenskomstsituation, og det bestrides, at begrebet ”håndværker” for så vidt angår Organisationsaftale for Håndværkeres dækningsområde i forhold til Dansk Metal skal forstås som det til enhver tid værende faglige organisationsområde for forbundet. En medarbejder vil således enten være at betragte som håndværker og dermed dækket af Organisationsaftalen for Håndværkere, eller være at betragte som it-medarbejder og dermed dækket af organisationsaftalen med HK eller PROSA-overenskomsten.

7. Opmandens begrundelse og resultat

Efter det fremkomne lægger jeg til grund, at Moderniseringsstyrelsen i hvert fald i tiden indtil 2011-overenskomsten har lagt vægt på arbejdsopgavernes karakter ved vurderingen af, om en stilling inden for it-området blev anset som omfattet af Organisationsaftalen for Håndværkere eller overenskomsterne med HK og PROSA. Mere teknisk prægede arbejdsopgaver blev således anset for omfattet af håndværkeraftalen, mens mere administrativt prægede arbejdsopgaver blev henført under HK- eller PROSA-overenskomsterne. Jeg lægger endvidere til grund, at dette har været Dansk Metal bekendt, idet synspunktet har været fremført og fastholdt under faglige tvister om overenskomstindplaceringen, herunder ved gennemført syn og skøn.

I forbindelse med overenskomstforhandlingerne i 2008 rejste arbejdstagersiden krav om en ændring af titlen til cirkulæret om Håndværkeraftalen, således at titlen blev ”Cirkulære om organisationsaftale for håndværkere og IT-medarbejdere (inden for de underskrivende forbunds uddannelser) i staten”, og således at det som nyt blev indføjet i aftalen, at ”Medarbejdere, der har deres uddannelse inden for de underskrivende forbunds uddannelsesområde, er omfattet af denne organisationsaftale”. Disse krav, der efter opmandens opfattelse ville indebære en udvidelse af dækningsområdet i forhold til den gældende overenskomst, blev afvist af Moderniseringsstyrelsen.

Kravene blev ikke gentaget i samme form ved 2011-overenskomstforhandlingerne. De nye cirkulærebemærkninger til § 1, hvorefter medarbejdere skal have

gennemgået en uddannelse som håndværker inden for de medunderskrevne håndværkerforbunds fagområde, og uddannelsen skal være en relevant forudsætning for varetagelsen af arbejdsopgaverne, findes ikke – som de i 2008 afviste krav – at indebære, at en medarbejder, der har en uddannelse inden for Dansk Metals område, skal være omfattet af håndværkeraftalen uafhængigt af arbejdsopgavernes karakter. Jeg lægger herved vægt på tilføjelsen i cirkulærebemærkningerne, hvorefter håndværkerstillinger som udgangspunkt indeholder tekniske arbejdsopgaver.

På den anførte baggrund finder jeg, at dækningsområdet for Håndværkeraftalen inden for it-området i overensstemmelse med hidtidig praksis fortsat må bero på en vurdering af arbejdsopgavernes karakter, således at en stilling falder inden for håndværkeraftalens dækningsområde, hvis der overvejende varetages arbejdsopgaver af teknisk karakter som fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse, og falder uden for dækningsområdet, hvis der fortrinsvis varetages opgaver af mere administrativ karakter som omfattet af it-aftalerne med HK og PROSA.

Jeg finder anledning til at bemærke, at det ved den konkrete vurdering må have formodningen for sig, at stillingen fortrinsvis indebærer tekniske opgaver, såfremt der i stillingsopslaget søges en IT-supporter eller en datatekniker.

Med denne bemærkning tager jeg herefter Moderniseringsstyrelsens frifindelsepåstand til følge.”

I FV 2016.0029 havde Dansk Metalarbejderforbund rejst sag mod Moderniseringsstyrelsen for Stenhus Gymnasium & HF med påstand om, at indklagede skulle anerkende, at en person under sin ansættelse som it-medarbejder ved Stenhus Gymnasium & HF var omfattet af den mellem Finansministeriet og blandt andre Dansk Metalarbejderforbund indgåede Organisationsaftale for Håndværkere.

Under sagen blev fremlagt en redegørelse for den pågældende it-medarbejders arbejdsopgaver udarbejdet i juni 2016 af it-chefen ved Stenhus Gymnasium & HF. Af redegørelsen fremgik:

”Arbejdsopgaver it-supporter

Stenhus Gymnasium & HF har i IT- og AV-afdelingen ansat 3 medarbejdere, 1 it-chef, 1 it-medarbejder og 1 av-medarbejder, der samtidig har ansvar for diverse arrangementer på skolen. It-chefen er direkte chef for de 2 øvrige ansatte i afdelingen.

It-chefen har sammen med skolens pædagogiske ledelse ansvar for skolens overordnede it-strategi, herunder hardware, software og netværk.

Arbejdsopgaverne for skolens it-medarbejder er følgende, angivet i procent af samlet arbejdstid:

0 % Udvikling af webprodukter og webservices samt multimedieproduktion

15 % Konfigurering og implementering af standardsoftware og operativsystemer

27 % Bistand og vejledning til brugerne i anvendelse af programmer og applikationer

22 % Bistand og vejledning til brugerne af pc – lyd, netværk, printer etc.

10 % Bistand og anvendelse af konferencesystemer, AV-udstyr

1 % Bistand ved anvendelse af mobile enheder

5 % Bistand ved anvendelse af tablet, iPad, telefoner og telefonsystemer

5 % Kopimaskiner – påfyldning af papir, vejledning til log-on, instruktion i brug

7 % Bistand ved eksamen og prøver (opsætning af pc og trådløst nedværk)

3 % Dataadministration og databiblioteksarbejde, herunder udtræk af data

5 % Kurser, interne og eksterne møder”.

Opmanden afsagde kendelse i sagen den 5. december 2016, og ved kendelsen blev Stenhus Gymnasium & HF frifundet med følgende begrundelse:

”Som fastslået ved opmandskendelsen af 25. november 2013 i Faglig Voldgift 2013.0024 må dækningsområdet for Organisationsaftalen for Håndværkere inden for it-området i staten i overensstemmelse med hidtidig praksis bero på en vurdering af arbejdsopgavernes karakter, således at en stilling falder inden for håndværkeraftalens dækningsområde, hvis der overvejende varetages arbejdsopgaver af teknisk karakter som fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse, og falder uden for dækningsområdet, hvis der fortrinsvis varetages

opgaver af mere administrativ karakter som omfattet af it-aftalerne med HK og PROSA.

Det beror således på en konkret vurdering af de arbejdsopgaver, som [den pågældende medarbejder] udfører hos Stenhus Gymnasium & HF, om hans stilling kan anses for omfattet af Organisationsaftale for Håndværkere.

Ved den nævnte kendelse er det endvidere anført, at det ved den konkrete vurdering af arbejdsopgaverne må have formodningen for sig, at stillingen fortrinsvis indebærer tekniske opgaver, såfremt der i stillingsopslaget søges en it-supporter eller en datatekniker.

Jeg finder tilsvarende, at det i en situation som den foreliggende, hvor [medarbejderen] i umiddelbar forlængelse af sin elevtid som it-supporter blev fastansat i samme virksomhed med it som sit arbejdsområde, må have formodningen for sig, at arbejdet er af overvejende teknisk karakter. Det påhviler herefter indklagede at afkræfte denne formodning.

Efter bevisførelsen lægger jeg til grund, at [medarbejderens] arbejdsopgaver er fordelt som beskrevet i [it-chefens] redegørelse fra juni 2016 for arbejdsopgaverne og som forklaret af [medarbejderen] og [it-chefen]. På dette grundlag finder jeg, at indklagede har godtgjort, at de arbejdsopgaver, [medarbejderen] udfører som fastansat it-medarbejder overvejende er af administrativ karakter og ikke fortrinsvis kan anses for arbejdsopgaver af teknisk karakter.

Jeg har herved lagt vægt på, at den væsentligste del af arbejdet består i bistand og vejledning til elever og lærere ved brugen af pc'er, mobile enheder, tablets og telefonsystemer, samt anvendelse af konferencesystemer. Selv om disse opgaver også kan indeholde elementer af drift og servicering, finder jeg efter de afgivne forklaringer, at vejledning og bistand ved den daglige brug må anses for at udgøre hovedparten af arbejdet. Det fremgår endvidere af bevisførelsen, at den del af [medarbejderens] arbejdsopgaver, der overvejende angår tekniske opgaver som f.eks. opsætning af pc'er og trådløst netværk, kun udgør en mindre del af arbejdet.

På den anførte baggrund finder jeg herefter, at [medarbejderens] arbejdsopgaver under hans ansættelse som it-medarbejder ved Stenhus Gymnasium & HF ikke kan anses for omfattet af Organisationsaftalen for Håndværkere. Jeg tager derfor indklagedes frifindelsespåstand til følge."

Under sagen har indklagede fremlagt et notat af 4. juli 2019 om arbejdsopgaver for it-supportere efter omorganisering (bilag J). Af notatet, der er udarbejdet af Rigspolitiets Koncern IT, fremgår bl.a. følgende:

”Notat om arbejdsopgaver for it-supportere efter omorganisering

...

Opgaver og ansvar

Opgaveporteføljen for it-supportere er blevet udvidet siden omorganiseringen i september 2017. Der er bl.a. et øget arbejde med indkøb (som følge af indkøbsregler og efterfølgende indkøbsprocesser), øget omfang af deltagelse i projekter, øget omfang af arbejde med dokumentation og POLSAS Support (politiets sagsstyringssystem). Som følge af omorganiseringen er der således kommet flere administrative opgaver til.

Alle it-supportere laver overordnet det samme, idet det dog bemærkes, at arbejdsopgaver kan være forskellige fra dag til dag og fordeler sig forskelligt alt efter, hvordan det konkrete behov udvikler sig – dvs. at opgavefordelingen er dynamisk.

It-supporternes arbejdsopgaver kan opdeles i to hovedkategorier, henholdsvis opgaver af teknisk karakter og opgaver af administrativ karakter.

Opgaverne omfatter og fordeler sig gennemsnitligt således:

Generel it-support, teknisk (25%)

- Problemdiagnosticere og løse opgaver, der kræver fysisk kontakt med it-udstyr
- Yde teknisk support af periferiudstyr, som f.eks. printer, scanner, smartphone, tablet o.lign.
- Opstille, flytte og tilslutte it-udstyr
- Håndtere det fysiske netværk, f.eks. patche krydsfelt og fysisk håndtere aktive netværkskomponenter
- Udføre teknisk support i forbindelse med politiaktioner, som kræver it-understøttelse
- Ansvar for drift og vedligeholdelse af decentralt/kredsspecifikt it-udstyr udenfor det betroede netværk

Generel it-support, administrativ (35%)

- Administrere og konfigurere komponenter i it-infrastrukturen i forbindelse med tilslutning eller nedtagning af it-udstyr
- Administrere og dokumentere det fysiske netværk fra krydsfelt til bruger-udstyr
- Administrere og koordinere udskiftning af defekte it-enheder ved rekvirering af serviceleverandør (det er administrativt, da det omfatter bestilling hos Device Lifecycle Management-kontoret – herefter DLM-kontoret)
- Administrere og kvalificere udrulning af softwarepakker samt registrering af medarbejderes tildeling af ny PC eller andet it-udstyr
- Tæt samarbejde med interessenter, herunder samle dialog med interne: eksempelvis koncernindkøb, kredsene (denne opgave vokser pr. 1. januar 2020, da IT-supporterne skal understøtte teknisk efterforskning i kredsene og Politiområdet), Koncern IT DLM-kontor, Licenskontoret mm. Ligeledes eksterne: eksempelvis TCD, Netdesign, Terma, el-installatører m.fl., herunder samarbejde om koordinering af leverancer samt behov for eksternt adgang til decentrale installationer eller udstyr

Indkøbsopgaver – administrativ (10%)

- Indkøbe it-udstyr og tilbehør til kredsene
- Rådgive og bidrage til udarbejdelse af kravsspecifikationer og it-investeringsoplæg
- Fokus på it-strategi og optimal ensartethed i politiets samlede teknologi-anvendelse
- Afsøge markedet for bedste produkt til aktuelt behov, under hensyntagen til indkøbsaftaler
- Fokus på økonomi og overholdelse af budget samt kontrakter og udbud
- Håndtere decentralt lager med it-udstyr og tilbehør

Tværgående opgaver – administrativ (5%)

- Indgå i tværgående projektrelaterede delopgaver i dansk politi, eksempelvis i forbindelse med strategisk levetidsudskiftning af it-udstyr, implementering af nye services m.v.
- Rådgive og deltage i projektrelateret arbejde vedr. lokale it-forhold
- Sammen med it-supportkolleger i andre landsdele, deltage i arbejde på tværs af politikredsene, eksempelvis i forbindelse med større eller prioriterede it-opgaver eller politioperative opgaver, som kræver it-understøttelse
- Sikre at it-support opgaverne løses og dokumenteres efter gældende regler og standarder i dansk politi

POLSAS – administrativ (25%)

- Fejlretning ved fejlrettelser i sager i POLSAS
- Rådgivning af kredsens medarbejdere i POLSAS
- Deltagelse i opgaver med modernisering af POLSAS

Ovenstående betyder, at it-supporternes arbejdsopgaver består af ca. 25 % tekniske opgaver, mens de resterende ca. 75 % består af opgaver af administrativ karakter.

It-supportere i kredsene rekrutteres til at kunne varetage alle opgaver i de enkelte servicesektioner, men der vil være variation i opgavevaretagelsen i løbet af året, f.eks. vil flytteprojekter være koncentreret i korte perioder, hvor alle arbejder med at genopsætte pc'ere og printere efter flytning, hvilket vurderes at være en teknisk opgave. I andre perioder vil arbejdet være overvejende af administrativ karakter.

Forklaring på sontring mellem administrativt og teknisk arbejde

I opmandskendelse af 25. november 2013 FV 2013.0024 definerede opmanden opgaver af teknisk karakter ”som fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse”. Det er denne definition og sontring, som Rigspolitiet har anvendt i forbindelse med ovenstående kategorisering af arbejdsopgaver som værende af henholdsvis teknisk og administrativ karakter.

Sontringen mellem administrativt og teknisk arbejde er afgørende, idet spørgsmålet om den korrekte overenskomstmæssige indplacering afhænger af, om medarbejdernes arbejdsopgaver i overvejende grad består af enten administrative eller tekniske arbejdsopgaver.”

Syn og skøn

Der er under sagen gennemført syn og skøn ved uddannelseskonsulent skønmand A, Industriens Uddannelser, og it-chef skønmand B, IT-universitetet. I syn- og skønrapport af 15. marts 2024 har skønsmændene besvaret følgende spørgsmål således:

Spørgsmål 1:

Giver sagens bilag J (Rigspolitiets notat af 4. juli 2019) et retvisende billede af de i notatet omtalte it-supporteres arbejdsopgaver?

Spørgsmålet bedes besvaret både med hensyn til a) arbejdsopgavernes art og b) opgavernes indbyrdes vægtning.

Spørgsmål 2:

Hvis spørgsmål 1 besvares benægtende helt eller delvis, ønskes en begrundet redegørelse for, hvori notatet ikke er retvisende.

Svar:

Grundlæggende sættes der spørgsmålstegn ved, om den sondring mellem administrativt og teknisk arbejde, der benyttes af Rigspolitiet, reelt er anvendelig. Moderne support af IT fordrer et teknisk videns- og kompetenceniveau, der involverer software og hardware. Der arbejdes som oftest med skærm og tastatur i udførsel af tekniske opgaver. Fysisk håndtering er generelt nedadgående, blandt andet grundet anvendelsen af virtuelle miljøer med mere. Opfattelsen af tekniske opgaver som opgaver, der kun har med det fysiske udstyr og fysisk kontakt at gøre (jævnfør bemærkning i bilag C, side 2 om skruer-møtrik teknik), er ude af trit med virkeligheden anno 2022-2024. En IT-medarbejders primære værktøj er en computer, der herunder både omfatter arbejde med hardware og software. Dette er vigtigt idet klassifikationen af opgavetyper er kernen i denne faglige voldsangivelse.

Vi vurderer ikke, at bilag J giver et retvisende billede af, hvilke opgaver der løses i IT-support decentralt. Eksempelvis angives POLSAS som andragende 25% af samlet arbejdstid, hvilket ikke vurderes at være tilfældet, baseret på vores interviews. Her er det nok nærmere tæt på 0%, idet sagerne håndteres af POLSAS specifikke medarbejdere gennem den centrale IT-support på Landlystvej.

Bilag J. specificerer, at daglige opgaver tildeles gennem HPSM systemet. I virkelighedens verden fødes de fleste opgaver nok lokalt og går udenom HPSM. Dette blev også bekræftet under interview på Landlystvej. Opgaverne i afsnit "Generel IT-support, administrativ" synes for en vis del at have så stor teknisk karakter, at de burde klassificeres som teknisk arbejde og ikke administrativt. Et eksempel på dette er opgaverne "Administrere og konfigurere komponenter i IT-infrastrukturen i forbindelse med tilslutning eller nedtagning af IT-udstyr" og "Administrere og dokumentere det fysiske netværk fra krydsfelt til bruger-udstyr" samt opgaven "Rådgive og bidrage til udarbejdelse af kravspecifikationer (...)" under afsnittet "Indkøbsopgaver - administrativt".

Det er vores vurdering, at opgaverne beskrevet af bilag J, ikke giver et retvisende billede, af de i notatet omtalte IT-supporteres arbejdsopgaver, holdt op imod det, der blev observeret og spurgt ind til i forbindelse med skønsforretningen d. 19. januar 2022 hos Nordjyllands Politi i Aalborg.

I notatet (J) er der angivet en sondring på 75% administrativt og 25% teknisk arbejde. Dette billede var ikke til at genkende i de interviews, vi havde med medarbejderne hos Nordjyllands Politi i 2022.

En beskrivelse af den seneste arbejdsuge af medarbejderne selv, bekræftede vores vurdering, at størstedelen af opgaverne er af teknisk karakter. De interviewede medarbejdere fremhævede nedenstående opgaver, der var løst den seneste uge:

- Opsætning af PC'er, og PC Power Management.
- Kryptering af USB-nøgler.
- Efterbehandling af video og lyd for Teknisk efterforskning.
- Konfiguration af telefoner.
- ITV-support i mødelokaler.
- Support på hardware (for eksempel printer).

De to medarbejdere vurderer selv, at de fleste ad-hoc opgaver er af teknisk karakter. Det bemærkes, at det er over 50% af deres tid. Yderligere vurderes det, at omkring 10% bruges på projekter.

I forbindelse med skønsforretningen er det vores vurdering, at følgende hovedområder fyldte mest i medarbejdernes egne beskrivelser af jobfunktionen og opgaver:

- Ad hoc support (support af hardware og software på for eksempel PC, mobil og printere, samt support på netværk og VPN).
- Softwareinstallation og patching (support på udskiftning af porte, patch og moduler, samt opsætning og installation af PC og telefon).
- Support til Teknisk Efterforskning (IT-support indenfor servere, backup, hardware og kapacitet).
- Andre opgaver (projekter, support af POLSAS, indkøb).

"Generel IT-support, teknisk" angives i bilag J til at udgøre 25% af deres tid og omhandler blandt andet

problemdiagnosticering, support på periferudstyr, håndtering af netværk samt opstille og tilslutte it-udstyr. Denne type af opgaver ligner i sin karakter, de opgaver, som medarbejderne selv beskriver som værende den største del af deres arbejde.

Vi kan på baggrund af ovenstående ikke genkende den sondring på 25/75%, der lægges vægt på i kategoriseringen af opgaverne, som der henvises til i bilag J, med udgangspunkt i opmandskendelsen af 25. november 2013 i FV 2013.0024., hvori følgende vurderes som teknisk karakter "*fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse*". Denne sondring stemmer ikke overens med det billede, der var på lokationen, hvor opgaverne i meget udstrakt grad omhandler ovennævnte områder: servicering, drift, reparation og vedligeholdelse jf. tidligere bemærkning, at teknisk it ikke længere kun er fysisk kontakt med hammer, møtrik mv.

Spørgsmål 3:

Afviger it-supporternes arbejdsopgaver ifølge Rigspolitiets notat af 4. juli 2019 (bilag J) fra deres arbejdsopgaver ifølge Rigspolitiets oversigt af 11. maj 2017 (bilag 14 og 15)?

Svar:

Det er vores vurdering, at der er forskelle i arbejdsopgaverne beskrevet i bilag J og bilag 14 og 15.

Spørgsmål 4:

Hvis spørgsmål 3 besvares bekræftende, ønskes en begrundet redegørelse for, hvori afvigelsen/afvigelserne består.

Spørgsmålet bedes besvaret både med hensyn til a) arbejdsopgavernes art og b) opgavernes indbyrdes vægtning.

Svar:

Afvigelsen mellem de to bilag er dels POLSAS området, der fylder 25% af arbejdstiden i bilag J, men slet ikke er nævnt i bilag 14/15. Dels er der et vist overlap i opgavebeskrivelserne i de to notater/oversigter, mens de klassificeres forskelligt, jævnfør opdelingen mellem administrativt/teknisk. Opgaverne nævnt i bilag J under "Generel it-support, teknisk" andrager 25%, mens de ifølge vores vurdering, på baggrund af definitionen fra opmandskendelsen bilag 1, andrager 65-75 % i bilag 14/15. Det kan for eksempel bemærkes, at arbejdet med at "Administrere og konfigurere komponenter i it-infrastrukturen i forbindelse med tilslutning eller nedtagning af it-udstyr" er kategoriseret som administrativt, mens det er vores vurdering, at dette er af teknisk karakter.

Samtidig kan det bemærkes, at opgaverne med indkøb andrager 10% i bilag J, mens opgaven med håndtering af lager med it-udstyr maksimalt andrager 5% i bilag 14/15. Denne kategorisering af indkøb indeholder dog også andre opgaver, som for eksempel bidrag til kravspecifikationer, hvilket efter vores vurdering jf. Ad1 og Ad2 er af teknisk karakter og derfor kræver teknisk viden og kompetencer.

Det kan konstateres, at andelen af arbejde med tværgående arbejde kun er steget en mindre del i bilag J end det er angivet i bilag 14/15.

Spørgsmål 5:

Hvis spørgsmål 3 besvares bekræftende, ønskes en vurdering af afvigelsens/afvigelsesernes betydning for karakteren af det enkelte ansættelsesforhold.

Besvarelsen bedes givet i grader af væsentlighed (ubetydelig, uvæsentlig, mindre væsentlig, væsentlig, meget væsentlig osv.)

Svar:

Eftersom der søges at skelne mellem administrative og tekniske opgaver med henblik på at indplacere medarbejderne på overenskomster, så må den ret store afvigelse jævnfør Ad 4 siges at have en væsentlig betydning.

Spørgsmål 6:

Skønsmændene bedes redegøre for, om it-supporternes arbejdsopgaver, jf. Rigspolitiets notat af 4. juli 2019 (bilag J), overvejende er af teknisk art, som dette er defineret i opmandskendelsen af 25. november 2013 (bilag 1) det vil sige opgaver som fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse.

Svar:

Opgaverne for it-supporterne, beskrevet i bilag J vurderes, i al væsentlighed at være af en teknisk karakter, defineret som opgaver jævnfør bilag 1 med fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse. Dette uanset opdelingen i administrativ og teknisk, som angivet i bilaget. For størstedelen af opgaverne – særligt punkterne ”Generel it-support, administrativ” og ”Generel it-support, teknisk” – synes det ikke muligt at varetage opgaven uden et vist teknisk vidensniveau og et fagligt udgangspunkt inden for området. For eksempel er det nok muligt administrativt at indkøbe it-udstyr, hvor der blot skal bestilles på faste og prædefinerede indkøbsaftaler. Omvendt er det svært at forestille sig, at en medarbejder kan rådgive om kravspecifikationer og investeringer, uden at have et grundigt teknisk grundlag at foretage det på et kvalificeret og fagligt tilfredsstillende niveau.

Det vurderes, at opgaverne med ”Generel it-support”, teknisk én til én falder under definitionen servicering, drift, reparation og vedligeholdelse jævnfør bilag 1, da der for eksempel arbejdes med servicering, drift og vedligehold af it-udstyr (hardware og software) og netværk. Kompetencer som blandt andet oparbejdes og tilegnes på Data- og kommunikationsuddannelsen jævnfør bilag 19, side 2-6.

Det er efter vores vurdering ikke muligt at administrere og konfigurere komponenter i infrastrukturen uden at have et grundigt teknisk fundament at gøre det på. ”Administration og konfiguration af komponenter i infrastrukturen ”falder direkte ind under servicering, drift, reparation og vedligeholdelse jævnfør bilag 1, som kræver tekniske kompetencer og faglighed for at kunne varetage opgaver i forhold til gældende standarder for sikkerhed og funktion i branchen. Kompetencer og faglighed, som for eksempel kan oparbejdes på Data- og kommunikationsuddannelsen. Her kan det blandt andet nævnes at arbejde med konfiguration af it-infrastruktur og arbejde med for eksempel netværk, er en vigtig del i nedenstående fag fra uddannelsen jævnfør bilag 20, bilag 21:

- 16867 Netværkssikkerhed,
- 17678 Netværk I, 17679 Netværk II, 20550 Netværk III,
- 20551 Netværksteknologi I, 20553 Netværksteknologi II og 20554 Netværksteknologi III
- 16876 Deployment Service

Spørgsmål 7:

Skønsmændene bedes redegøre for de arbejdsopgaver, som de it-supportere, der er beskæftiget i Rigspolitiets afdeling IT Support, beliggende på Landlystvej, ..., udfører såvel for så vidt angår a) opgavernes art som b) deres indbyrdes vægtning.

Svar:

Gennem interview er det vores opfattelse, at supportenheden under Center for Service på Landlystvej er opdelt i to funktioner. Brugersupport (50% af medarbejderne) samt Teknisk support (50% af medarbejderne).

Brugersupport

Brugersupport modtager opkaldene og søger at løse dem. Kan Brugersupport ikke løse dem, så eskaleres de til Teknisk Support. Kan Teknisk Support heller ikke løse dem, så eskaleres der videre. Enten ud i kredsene (i de fleste tilfælde), til ekstern partner, hvis problemet ligger der eller til andre it-funktioner på Landlystvej, hvilket ofte vil være 3. level i organisationen for eksempel driften. POLSAS opgaver løses sjældent, men sendes i stedet videre til POLSAS gruppen.

Brugersupport arbejder en del med rolle- og rettighedsstyring. Specielt ved jobskifte og ved organisationsændringer. Bestilling af adgange og lukke adgange, herunder varetagelse af adgang til brugere.

Brugersupports opgaver kan i begrænset omfang løses uden tekniske it-kundskaber. Størstedelen af opgaverne kræver en vis teknisk it-viden, blandt andet med henblik på korrekt sikkerhedsniveau og til gældende standarder for branchen. Eksempler på opgaver: CEBRA roller/rettigheder, funktionspostkasser, mailinglister, rettigheder på netværksdrev, aktivering i AD, fejlfinding i AD. Der varetages ikke indkøb af betydning.

Teknisk Support

Teknisk Support varetager de lidt mere komplicerede tekniske opgaver indenfor fejlfinding af sager på hardware, software og netværk. Eksempler på opgaver er support på Outlook, politi-systemer, Word, VPN, Wi-Fi, genskabelse af data fra backup, passwords, af- og installation af applikationer, support på mobiltelefoner, aktivering af drivere, fejlsøgning på netværk og software deployment. Der varetages ikke indkøb af betydning. Kun få medarbejdere arbejder på projekter.

Billedet af den samlede support-funktion er ret broget med henhold til opgavevaretagelsen. Nogle af medarbejderne er ret tunge på det tekniske, hvorfor de primært varetager sådanne opgaver eventuelt på dedikerede områder eller teknologier. Andre er knap så tunge teknisk og varetager derfor den type opgaver. Vores vurdering er, at størstedelen af opgaverne i de to teams er af teknisk karakter. Dette baseret på vores erfaring for sådanne funktioner.

Ovenstående blev bekræftet ved skønsforretningen d. 23. november 2023, da en leder fra Center for Service igen blev interviewet. Hertil blev det tilføjet, at medarbejderne arbejder i krydsfeltet netværk og servere. Medarbejderne er med til opsætning, konfiguration, drift og vedligehold af netværk og servere, hvilket er af teknisk karakter.

Spørgsmål 8:

Såfremt de i spørgsmål 7 nævnte it-supporteres arbejde afviger med hensyn til opgavernes art og/eller indbyrdes vægtning fra de i spørgsmål 1 nævnte it-supporteres, ønskes en redegørelse for, hvori forskellene består.

Svar:

IT-supporten på Landlystvej fungerer som SPOC (Single Point Of Contact) for generelle henvendelser omkring IT-support. De får således opgaver ind som de først søger at løse og ellers sendes videre til andre. Opgaver kommer ind via telefon, mail eller HPSM. Der varetages opgaver, som er lagt som centrale ydelser fra Koncern IT jævnfør Ad 7. Øvrige opgaver sendes videre ud i kredsene, eskaleres internt på Landlystvej eller sendes til ekstern partner.

Serviceenheden for Nordjyllands Politi varetager de opgaver, de får tildelt gennem HPSM systemet. Desuden varetager de lokalt fødte opgaver fra kredsene. Ifølge interview med medarbejdere i kredsene bliver under halvdelen af deres opgaver registreret i HPSM, idet en stor del af opgaverne og henvendelser kommer i løbet af dagen på gangene og bliver derfor oftest løst lokalt. Det er ikke hensigten, men det er sådan det foregår i dagligdagen.

Serviceenheden varetager desuden en række applikationer – både store og små. Supporterne foretager support på disse applikationer, herunder vedligehold, drift, koderettelser og database arbejde. De yder også it-support til Teknisk Efterforskning. Det kan være arbejde med servere, back-up, netværk, telefoni, support til hardware og kapacitet.

Der er således relativt store forskelle i opgavetyperne mellem Landlystvej og Serviceenheden Nordjylland.

Spørgsmål 9:

Skønsmændene bedes redegøre for, om it-supporternes arbejdsopgaver i Rigspolitiets afdeling IT Support overvejende er af teknisk art, som dette er defineret i opmandskendelsen af 25. november 2013.

Svar:

Jævnfør ovenstående besvarelser vurderes det, at opgaverne er af overvejende teknisk art. Arbejdet med

fejlfinding af sager på hardware, software og netværk kræver teknisk viden og kompetencer på et vist itteknisk niveau for at kunne løse den type opgaver. Som bemærket i Ad7 er der nogle opgaver i Brugersupport, der i begrænset omfang løses uden tekniske it-kundskaber, men det er vores samlede vurdering, at størstedelen af opgaverne i de to teams er af teknisk karakter.

Spørgsmål 10:

Det ønskes oplyst om og i bekræftende fald i hvilket omfang uddannelsen til it-supporter eller data-tekniker, jf. det fremlagte materiale om disse uddannelser, omfatter løsningen af de arbejdsopgaver, som de i Rigspolitiets notat af 4. juli 2019 (bilag J) nævnte it-supportere udfører.

Svar:

Ud fra materialet vurderes det, at uddannelsen som it-supporter og datatekniker i betydeligt omfang omfatter løsningerne af opgaverne beskrevet i bilag J. Dette gør sig, som tidligere beskrevet i Ad 6, særligt gældende for opgaverne "Generel it-support, administrativ" og "Generel it-support, teknisk". Hertil kan det tilføjes, at løsningerne indenfor de to kategorier tilegnes som en del af uddannelsen, foruden de nævnte fag i Ad 6. Det gør sig for eksempel også gældende i kompetencerne jævnfør Bekendtgørelse om data- og kommunikationsuddannelsen 413 af 1. maj 2018 (bilag 19), §4 "Kompetencer i hovedforløbet":

- 1) Lærlingen kan foretage installation og grundlæggende konfiguration af netværksenheder og fejlfinde på netværket i forbindelse med opbygning og vedligeholdelse af lokalt net.
- 3) Lærlingen kan instruere, vejlede og servicere brugere.
- 4) Lærlingen kan installere, opgradere, konfigurere og anvende et serveroperativsystem, herunder foretage bruger- og ressourceadministration samt installation og konfiguration af værktøjer og sikkerhed.
- 5) Lærlingen kan arbejde ud fra strukturerede metoder for levering af it-service.
- 6) Lærlingen kan udarbejde og anvende den til branchen hørende dokumentation, både på dansk og fremmedsprog.
- 8) Lærlingen kan installere, opgradere, konfigurere, administrere og vedligeholde netværksservere, herunder foretage fejlsøgning og fejlretning.
- 11) Lærlingen kan deltage i design og opbygning af mindre lokalt net, herunder foretage installation og konfiguration af enheder i et netværk.
- 12) Lærlingen kan arbejde under hensyntagen til korrekt ESD- (Electro Static Discharge) og EMC- (Electro Magnetic Compatibility) håndtering og i overensstemmelse med gældende sikkerheds- og miljøregler.
- 13) Lærlingen kan dimensionere, installere, konfigurere og opgradere en computer/server med tilhørende hardware og software, herunder foretage fejlretning til modulniveau.

Her kan det tilføjes, at opgaverne, der i bilag J er angivet som administrative "Administrere og konfigurere komponenter i it-infrastrukturen i forbindelse med tilslutning eller nedtagning af it-udstyr" under "Generel it-support, administrativ" (bilag J) særligt omfattes af kompetencemål 1, 4, 6, 8 og 11 jævnfør ovenfor. Opgaven "Administrere og dokumentere det fysiske netværk fra krydsfelt til brugerudstyr" omfattes særligt af kompetencemål 8.

Hertil også fra §3 "Kompetencer forud for optagelse til skoleundervisning i hovedforløbet":

- 5) Eleven eller lærlingen kan redegøre for gældende sikkerhedsregler i forhold til at arbejde med elførende udstyr samt de miljømæssige krav, der gælder for bortskaffelse af it-udstyr.
- 3) Eleven eller lærlingen kan selvstændigt og under hensyntagen til ESD-korrekt håndtering, foretage opbygning, konfiguration og afprøvning af computere på modulniveau, samt opgradere computere ved installation, udskiftning og konfiguration af interne enheder.
- 4) Eleven eller lærlingen kan selvstændigt med hensyntagen til ESD-korrekt (Electro Static Discharge) håndtering og med relevante måleinstrumenter og diagnosticeringsprogrammer udføre fejlfinding på og fejlretning af computere til modulniveau, samt udføre funktionstest ved hjælp af relevante testprogrammer og i henhold til relevant dokumentation.
- 5) Eleven eller lærlingen kan selvstændigt anvende et programmeringssoftwares

debugningsværktøjer til at fejlfinde i et program, samt anvende kontrolstrukturer i et program til forgrening og løkker.

- 6) Eleven eller lærlingen kan selvstændigt udføre praktiske opgaver, der knytter sig til netværk, IPadresser og algoritmer.
 - 7) Eleven eller lærlingen kan selvstændigt, og ud fra en given opgave, udføre installation af kabler, stik, switches, routere m.v. i et LAN (Local Area Network) og WLAN-netværk (Wireless Local Area Network).
 - 8) Eleven eller lærlingen kan selvstændigt og metodisk ved hjælp af softwarebaserede værktøjer og værktøjer som multimeter og kabeltester redegøre for, samt udføre fejlfinding og fejlretning på netværket i form af lokalisering og udskiftning af defekte stik og kabler, og under vejledning og ved hjælp af relevante softwareværktøjer udføre fejlsøgning og fejlretning på et LAN netværk.
- Dog kan opgaverne omkring POLSAS ikke vurderes, da vi ikke har detaljeret kendskab til, hvad opgaverne reelt omhandler.

Spørgsmål 11:

Såfremt spørgsmål 3 besvares bekræftende, ønskes tillige oplyst, om uddannelsen til it-supporter eller datatekniker omfatter løsningen af de i Rigspolitiets notat af 4. juli 2019 omtalte it-supporteres arbejdsopgaver i mindre eller i videre omfang end ifølge Rigspolitiets oversigt af 11. maj 2017 (bilag 14 og 15).

Svar:

Begge bilag har opgaver, der er betydelige og centrale i uddannelserne. Hverken bilag J eller bilag 14/15 beskriver én til én indholdet i de to uddannelser. Det er særligt opgaven om Polsas i bilag J, der skiller sig ud i forhold til de to uddannelser. Hertil skal det bemærkes, at det ved skønsforretningen blev forklaret, at opgaven med Polsas fylder en meget lille del for supporterne. Disse sidder særskilt i Polsas Support jævnfør bilag P.

Spørgsmål 12:

Det ønskes oplyst, om og i bekræftende fald i hvilket omfang uddannelsen til it-supporter eller datatekniker omfatter løsningen af de arbejdsopgaver, der udføres af de it-supportere, der er beskæftiget i Rigspolitiets afdeling IT Support, jf. spørgsmål 7.

Svar:

På baggrund af vores interview og gennemgang af bilag, er det vores vurdering, at uddannelsen til itsupporter og datatekniker omfatter løsningen af de arbejdsopgaver, der er i IT Support.

Ved interview med supporterne (2022) blev det tydeligt, at medarbejderne vurderer, at uddannelsen er brugbar og relevant i forhold til at understøtte afdelingens opgaver indenfor for eksempel fejlfinding, brugersupport, AD'er og netværk. Medarbejderne bruger med egne ord "*fejlfinding til dagligt*". De to interviewede medarbejdere vurderer, at en medarbejder godt kan varetage dele af opgaverne i Brugersupport uden forudgående it-forståelse, men at det hurtigt vil blive på et overordnet plan. Opgaverne vil hurtigt skulle sendes videre til en kollega (med tekniske kompetencer) i enten Brugersupport eller Teknisk Support, dette gælder for eksempel fejlfinding.

I forhold til løsning af arbejdsopgaver i afdelingen forklarer de to medarbejdere, at medarbejdere i Brugersupporten godt kan løse nogle opgaver i afdelingen uden nødvendigvis at have en bestemt uddannelse, men det kræver it-forståelse i forhold til fejlfinding/script og det kan have ret store konsekvenser, hvis en medarbejder kommer til at lave fejl i for eksempel AD'en. De vurderer, at det kræver kendskab til AD-retigheder, så der kan fejlfindes og se efter rette tilladelser.

Det skal pointeres, at uddannelsen til it-supporter og datatekniker indeholder relevante fag og kompetencemål for at opnå den kompetence og faglighed, som oftest vil være efterspurgt og omfattes i løsningen af arbejdsopgaver i en funktion som IT-Support hos Rigspolitiet. Hertil kan refereres til Bekendtgørelse om data-

og kommunikationsuddannelsen 413 af 1. maj 2018 (bilag 19), §4 ”Kompetencer i hovedforløbet”, hvor følgende kompetencemål er relevante for løsningen af arbejdsopgaver i IT-Support:

- 1) Lærlingen kan foretage installation og grundlæggende konfiguration af netværksenheder og fejlfinde på netværket i forbindelse med opbygning og vedligeholdelse af lokalnet.
- 3) Lærlingen kan instruere, vejlede og servicere brugere.
- 4) Lærlingen kan installere, opgradere, konfigurere og anvende et serveroperativsystem, herunder foretage bruger- og ressourceadministration samt installation og konfiguration af værktøjer og sikkerhed.
- 6) Lærlingen kan udarbejde og anvende den til branchen hørende dokumentation, både på dansk og fremmedsprog.
- 8) Lærlingen kan installere, opgradere, konfigurere, administrere og vedligeholde netværksservere, herunder foretage fejlsøgning og fejlretning.
- 9) Lærlingen kan analysere sikkerhedsproblemer i et netværk, herunder designe, planlægge, implementere og opsætte sikkerhedsløsninger på et netværk.
- 11) Lærlingen kan deltage i design og opbygning af mindre lokalnet, herunder foretage installation og konfiguration af enheder i et netværk.
- 12) Lærlingen kan arbejde under hensyntagen til korrekt ESD- (Electro Static Discharge) og EMC- (Electro Magnetic Compatibility) håndtering og i overensstemmelse med gældende sikkerheds- og miljøregler.
- 13) Lærlingen kan dimensionere, installere, konfigurere og opgradere en computer/server med tilhørende hardware og software, herunder foretage fejlretning til modulniveau.
- 14) Lærlingen kan foretage installation og konfiguration af opkoblinger og enheder i et netværk, samt foretage fejlfinding på netværk i forbindelse med opbygning og vedligeholdelse af lokalnet med ekstern opkobling.
- 19) Lærlingen kan designe, opbygge, vedligeholde og administrere avancerede og skalerbare netværksløsninger, herunder foretage installation og konfiguration af enheder samt anvende avancerede analyse- og fejlsøgningsværktøjer.
- 23) Lærlingen kan deltage i udarbejdelse af kravspecifikationer.

At der er en overensstemmelse mellem de kompetencer, der tilegnes under uddannelsen og de kompetencer, der skal bruges til løsningen af arbejdsopgaverne i funktionen, ses derudover ved, at lederen af afdelingen ved 2. skønsforretning d. 23. november 2023 bemærker, at;

”Lærlingene arbejder for det meste med det samme, som de øvrige medarbejdere (i sektionen, red.)”

og ved interview i 2022 bemærker en af medarbejderne:

”laver de samme opgaver efter uddannelsen, som før (uddannelsen, It-support, red.)”.

Det vil sige, at opgaverne ikke umiddelbart ændres efter endt uddannelse, hvorfor det naturligt fortsat vil være opgaver af teknisk karakter, de varetager under og efter uddannelse. Dette bygger på en antagelse, at hvis lærlingene og/eller medarbejderne i afdelingen i deres uddannelsestid og efterfølgende ansættelse, har arbejdet med de samme opgaver, så er uddannelsen alt andet lige omfattet af løsningen af opgaverne.

I forlængelse af ovenstående skal det bemærkes, at der er mange forskellige typer uddannelser repræsenteret i IT Support. Nogle medarbejdere vil bruge kompetencer fra uddannelsen i vidt omfang. Andre vil nok i højere grad benytte tilegnet viden fra anden side, for eksempel erfaring fra tidligere job, anden uddannelse, sidemandsoplæring og så videre. Det vurderes dog, at uddannelsen til it-supporter eller datatekniker i højere grad omfatter løsningen af arbejdsopgaver i IT Support.

Spørgsmål 13:

Såfremt spørgsmål 10 besvares bekræftende, ønskes oplyst, om og i bekræftende fald i hvilket omfang de nævnte opgaver forudsætter en uddannelse til it-supporter, datatekniker eller en tilsvarende uddannelse, eller om en sådan uddannelse i det mindste er relevant herfor.

Svar:

Eftersom medarbejderne ikke udelukkende er uddannet som it-supportere eller datatekniker, så kan det ikke

konkluderes entydigt, at en uddannelse som it-supporter eller datatekniker udelukkende er en forudsætning. Omvendt vurderes det som værende meget relevant for varetagelsen af opgaverne og løsningen af arbejdsopgaverne, der er henlagt stillingerne jævnfør besvarelse 10. Det er samtidig også vurderingen, at det vil være nødvendigt med efteruddannelse, sidemandsoplæring eller praktisk erfaring gennem længere tid, før medarbejdere med for eksempel andre uddannelser kan løse de nævnte opgaver.

Spørgsmål 14:

Såfremt spørgsmål 12 besvares bekræftende, ønskes oplyst, om og i bekræftende fald i hvilket omfang de nævnte opgaver forudsætter en uddannelse til it-supporter, datatekniker eller en tilsvarende uddannelse, eller om en sådan uddannelse i det mindste er relevant herfor.

Svar:

Som tidligere nævnt er der mange typer uddannelser repræsenteret i IT Support. Det kan derfor ikke alene være en forudsætning, at medarbejderen har en uddannelse som it-supporter eller datatekniker for varetagelsen af opgaverne. Men det vurderes som værende ganske relevant at have en uddannelse som itsupport og datatekniker til at løse opgaverne.

Jævnfør tidligere bemærkning i Ad13 og Ad10, vil det vurderes være nødvendigt med noget efteruddannelse, sidemandsoplæring eller praktisk erfaring gennem længere tid fra medarbejdere med kompetencer, som for eksempel ligner det, der opnås ved uddannelsen som it-support og datatekniker.

I forlængelse af Ad 12 vurderes det, at uddannelsen til it-supporter eller datatekniker i høj grad omfatter løsningen af arbejdsopgaver i IT Support.

Spørgsmål 15:

Giver sagens bilag 26-30 (Rigspolitiets udaterede funktionsbeskrivelser) retvisende billeder af arbejdsopgaver for de it-medarbejdere, uddannet som IT-supporter, datatekniker eller datafagtekniker (data- og kommunikationsuddannelsen), der er beskæftiget i Rigspolitiets Koncern IT, hhv. i Center for Data, Center for Drift, Center for Projekter, Center for Sikkerhed og Center for Udvikling?

Spørgsmålet bedes besvaret både med hensyn til a) arbejdsopgavernes art og b) opgavernes indbyrdes vægtning.

Svar:

Bilag 26, Center for Data, vurderes til at beskrive ganske godt, hvilke reelle opgaver funktionen varetager med henhold til opgavernes art. Ud fra vores interview er det svært at vurdere opgavernes indbyrdes vægtning. Eftersom vi har fået oplyst, at alle medarbejdere i funktionen arbejder med stort set det samme, så gælder det også for de nævnte uddannelsesgrupper.

Bilag 27, Center for Drift, består af en del individuelle beskrivelser af ansvarsområder og opgaver med mere for hver funktion. En enkelt (Systemdrift) sætter mere rammer for arbejdet. For eksempel nævnes "arbejde selvstændigt", "tidsregistrering", "deltage i Sektionsmøder". Andre er mere ned i detaljerne i beskrivelsen af arbejdsopgaver. Der er således ikke tale om en ensartet tilgang til at beskrive arbejdsopgaverne. Med dette in mente, så vurderer vi overordnet, at bilaget samlet giver et nogenlunde retvisende billede af arbejdsopgaverne, herunder for de nævnte uddannelsesgrupper.

Bilag 28, Center for projekter/løsningsarkitektur, giver i alt væsentlighed et retvisende billede af arbejdsopgaverne, som er afdækket via interview, herunder for de nævnte uddannelsesgrupper.

Bilag 29, Koncern IT, Sikkerhed, beskriver arbejdsopgaverne for X. Baseret på vores interview med Y, så er der ikke den store forskel på arbejdsopgaverne medarbejderne imellem, og bilaget giver et retvisende billede af arbejdsopgaverne for X.

Bilag 30, Center for udvikling, består af to funktionsbeskrivelser. Den første omhandler en datatekniker elev og den anden APP udvikler. Jævnfør bilaget så indgår eleverne på lige fod med øvrige ansatte. Bilaget går ikke så meget i detaljer med specifikke opgaver, men bliver på ret overordnede beskrivelser for eksempel "vedligehold af kode" og så videre ud fra bilaget og vores interview er det derfor svært at vurdere, om der er tale om et retvisende billede.

Helt generelt spørges der også ind til opgavernes indbyrdes fordeling. Bilagenes udformning giver ikke mulighed for at svare retvisende på dette.

Spørgsmål 16:

Hvis spørgsmål 15 besvares benægtende helt eller delvis, ønskes en begrundet redegørelse for, hvori funktionsbeskrivelserne ikke er retvisende.

Svar:

Som nævnt under svaret på spørgsmål 15, så er der meget stor forskel på de enkelte bilag, herunder deres specificering af opgaver. Det er således ikke muligt at give et helt entydigt svar på spørgsmålet. Som det kan uddrages af svaret på spørgsmål 15, så vurderer vi, at beskrivelserne i overvejende grad er retvisende.

Spørgsmål 17:

Skønsmændene bedes redegøre for, om de faktiske arbejdsopgaver for it-medarbejderne omfattet af spørgsmål 15 overvejende er af teknisk art, som dette er defineret i opmandskendelsen af 25. november 2013, det vil sige opgaver som fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse.

Svar:

På baggrund af skønsforretningen d. 23. og 24. november 2023 er det vores vurdering, at hovedparten af de faktiske opgaver, for It-medarbejderne omfattet af spørgsmål 15, er af teknisk art jævnfør opmandskendelsen (bilag 1). Arbejdsopgaverne, der udføres i de nævnte centre for de berørte medarbejdere, er efter vores vurdering teknisk it-arbejde. Opgaverne skal i overvejende grad varetages af medarbejdere med håndværkstekniske færdigheder og kompetencer.

Karakteren af den tekniske del (fremstilling, servicering, drift, reparation og/eller vedligehold) vil der blive redegjort for under hver afdeling nedenfor.

Det samlede billede af de forskellige opgaver i centrene vil selvfølgelig være forskellig fra medarbejder til medarbejder. Vurderingen er imidlertid, på baggrund af nedenstående redegørelse, der tager udgangspunkt i interviews fra skønsforretningen d. 23-24. november 2023, at størstedelen af opgaverne er af teknisk karakter. Hertil skal det tilføjes, som det også blev bemærket i svaret på spørgsmål 1 og 2, at it-arbejde har forandret sig over tid og følger den teknologiske udvikling, hvor mere og mere arbejde foregår på PC'en end manuelt arbejde på fysisk hardware og servere.

Center for Udvikling

Sektionen Softwareudvikling har opgaver indenfor udvikling af software. Dette dækker full stack fra front-end til back-end for eksempel med programmering indenfor for eksempel kodesprogene C# og .net.

Derudover er der også opgaver med interaktioner, applikationer og RPA (automatisering).

I et interview med en medarbejder, der er uddannet datatekniker, fik vi indsigt i en almindelig hverdag.

Medarbejderen udvikler Android applikationer og dækker processen fra planlægning til kodning. Han arbejder med front-end og på Android med Java som kodesprog. Beskrivelse af en arbejdsdag i løbet ugen dækker følgende:

- Code review
- Daily standup
- Udvikler resten af dagen

Sektionen Middleware har opgaver indenfor databaser for eksempel Oracle. Der sidder også medarbejdere, der arbejder med SQL.

Sektionen Administrative Applikationer er af mere administrativ karakter.

Sektionen Lean Agile er product-owner og består af fire personer, der hovedsageligt er AC'ere, der arbejder med proces og canvas arbejde.

I Center for Udvikling, jævnfør bilag 30, udvikles – og vedligeholdes blandt andet politiets egenudviklede softwareløsninger – fra webbaserede løsninger til Windows klienter. Sammenholdt med ovenstående observationer fra besigtigelsen, falder opgaverne naturligt ind under definitionen af teknisk art. Det er

vurderingen, fordi der i afdelingen arbejdes med fremstilling (af softwareløsninger, applikationer og så videre) og den løbende vedligeholdelse og drift (af softwareløsninger, applikationer, databaser og så videre), der løbende skal serviceres for at opretholde funktionalitet og sikkerhedskrav.

Center for Projekter

Sektionen Test tester og styrer de leverancer, der kommer fra leverandørerne. De er med til at udforme de tekniske kravspecifikationer, så de kan testes. De har ansvaret for kobling mellem leverandør og projekt. Deres supportteam arbejder med deployment (til server og AD), virtuelle testmiljøer, automatiseret testdata og vedligeholder testmiljøer.

Sektionen Løsningsarkitektur arbejder med tekniske arkitekturløsninger i projekter i forhold til itinfrastrukturen.

Her testes leverancer og kvalitetskontrol af specifikationer i projekter. Design og udarbejdelse af infrastrukturenløsninger, netværksdesign, dokumentation og konfigurationer.

I denne afdeling, jævnfør bilag 28, testes og designes tekniske it-løsninger af it-infrastruktur. Sammenholdt med ovenstående observationer fra besigtigelsen, falder opgaverne naturligt ind under definitionen af teknisk art jævnfør bilag 1, da der i afdelingen arbejdes med fremstilling (der fremstilles tekniske kravspecifikationer, som forudsætter teknisk viden, så det er klar til test). Samtidig vedligeholder og servicerer medarbejderne testmiljøerne, hvortil der også deployes for eksempel servere, herunder virtuelle servere og AD'er. Dette kræver tekniske kompetencer med faglig indsigt i it-infrastrukturenløsninger for at det er muligt at udføre den funktion.

Arbejde med konfigurationer falder ind under servicering og vedligehold ift. fejlretning i et system/løsning, men også frem mod idriftsættelse af en løsning. Derudover testes, designes og udføres der arbejde med infrastrukturenløsninger og netværksdesign. Dette falder ind under en teknisk klassifikation, da der i afdelingen testes og udvikles rammerne for netværksændringer og løbende vedligehold af it-infrastrukturen, der udformes og testes, inden det sættes i drift.

Center for Sikkerhed

Ifølge lederen i afdelingen består arbejdet af ”50% hård it” og ”50% blød del”. Centeret har ansvaret for at monitorere sikkerhedssituationen i deres SOC (Security Operations Center). I SOC'en analyseres trusselsbilledet.

Afdelingen har SIEM-drift (Security Information and Event Management). Centeret er teknisk support til DUP og NC3/NSK. De har ansvaret for kontrol af LOG's og DLP'er (Data Loss Prevention). I denne afdeling, jævnfør bilag 29, forvaltes sikkerhedsservere, SOC-analyse og SIEM drift. Sammenholdt med ovenstående observationer fra besigtigelsen, falder opgaverne ind under definitionen af teknisk art jævnfør bilag 1, da der i afdelingen arbejdes med vedligeholdelse og drift (af servere, der skal opdateres, fejlfindes, fejlrettes/udbedres og dokumenteres af tekniske karakter) og samtidig med, at der skal ske tekniske fejlrettelser og opdateringer (vedligeholdelse) af SIEM platformen.

Center for Data

Centeret står for BI, herunder Qlik og GIS, og er ansvarlige for at synliggøre data i organisationen.

Afdelingen leverer data til det operative, drift styring og ledelsesinformation. Centeret anvender et datavarehus i deres arbejde med data fra forskellige dele og kilder i Rigspolitiet. En af deres medarbejdere med datatekniker/datafagtekniker baggrund programmerer og tester, at kode er korrekt.

I denne afdeling, jævnfør bilag 26, er der, sammenholdt med ovenstående observationer fra besigtigelsen, en række opgaver, som ikke nødvendigvis er af teknisk art jævnfør definitionen i bilag 1. Omvendt er der konkrete opgaver, som blandt andet medarbejderen beskrevet ovenfor, varetager, der hører under definitionen af teknisk art. Her kan nævnes test af kode og suppleret af funktionsbeskrivelsen i bilag 26, hvori det fremgår, at det er en nødvendig forudsætning at have erfaring med programmering.

Center for Drift

Sektionen Infrastruktur har back-end drift. Sektionen er blandt andet en 3rd. line support-funktion – de står for den komplicerede fejlfinding og support, som ikke kan løses i 1. og 2. line supporten (øvrigt sektioner i centeret). Afdelingen arbejder for eksempel med følgende:

- Netværk i datacenter
- Server/storage
- Back-end support

- Desktop image
- Windows opdateringer
- VPN
- Manuel infrastruktur
- Operativsystemer

Derudover havde vi også lejlighed til at interviewe sektionen Systemdrift, der blandt andet arbejder med:

- Udrulning af mobilplatform.
- Klargøre PC'er.
- Support af PC'er.
- Applikationssupport.

Medarbejderne arbejder med opgaver i krydsfeltet netværk og servere. Medarbejderne er med til opsætning, drift og vedligehold af Politiets netværk og servere. De er også ansvarlig for indkøb af materialer fra deres system.

Det er vores vurdering, at arbejdet i Center for Drift, i meget høj og overvejende grad er af teknisk art. Det er vores vurdering, på baggrund af vores interview og funktionsbeskrivelserne i bilag 27. Centeret arbejder bredt med teknisk vedligehold, reparation og drift af servere og netværk (for eksempel datacenter, VPN, firewall, switch, overvågning og lign.) og overordnet, at it-infrastrukturen i Politiet er fuldt funktionsdygtigt og operationelt. Der er opgaver indenfor servicering og reparation - fejlretning og support af brugeres "incidents", "requests" og "problems" på software og hardware (PC, mobil mv.). Opgaver der kræver håndværkstekniske forudsætninger for at løse.

Til denne konklusion skal der igen henvises til svaret på spørgsmål 1 og 2, hvor vi vurderer, at der ikke kun kan tales om håndværksmæssigt arbejde, når man har fysisk kontakt til udstyr og hardware.

Spørgsmål 18:

Det ønskes oplyst, om og i bekræftende fald i hvilket omfang uddannelserne til it-supporter, data-tekniker hhv. datafagtekniker, jf. det som bilag 19-22 fremlagte materiale om disse uddannelser, omfatter løsningen af de faktiske arbejdsopgaver, der udføres af IT-medarbejderne omfattet af spørgsmål 15.

Svar:

På baggrund af de interviews, vi havde med en række medarbejdere og ledere i de forskellige afdelinger, er det vores vurdering, at uddannelsernes indhold og kompetencer, er repræsenteret og omfattet af de arbejdsopgaver, der udføres af it-medarbejderne omfattet af spørgsmål 15.

Indholdet i beskrivelsen af hverdagen og beskrivelsen af opgaverne i stillingen og funktionen, omfattes i høj grad af kompetencer og faglighed fra data- og kommunikationsuddannelsen. Det er vurderingen, at opgaverne overordnet falder naturligt ind under dette faglige område.

Denne konklusion kommer på baggrund af punkt 1 og punkt 2 nedenfor.

1) Uddannelsens indhold

Uddannelsen til it-supporter og datatekniker med speciale i infrastruktur og programmering indeholder relevante fag og kompetencemål, som vil være omfattet og brugt i en funktion og de opgaver, i de i spørgsmål 15 nævnte centre og funktioner, hos Rigspolitiet. Hertil kan refereres til Bekendtgørelse om data og kommunikationsuddannelsen 413 af 1. maj 2018 (bilag 19), §4 "Kompetencer i hovedforløbet" og Bilag 215.

Center for Udvikling

I denne afdeling, hvor en stor del af opgaverne er udvikling af software, udvikling og programmering af for eksempel applikationer og RPA (automatisering), er der en række overlap mellem opgaverne og kompetencemål fra uddannelsen:

- 26) Lærlingen kan udvikle applikationer til mobile enheder, der kan udveksle data med servere og kommunikere med mobiltelefonens enheder/hardware.
- 27) Lærlingen kan anvende et programmeringssprog til at udvikle avancerede it-systemer, webapplikationer samt standalone-, client-, serverside-, distribuerede eller cloudbaserede applikationer.

- 28) Lærlingen kan designe avancerede applikationsløsninger.
- 30) Lærlingen kan programudvikle under anvendelse af standardiserede programmeringsmetodikker.
- 32) Lærlingen kan designe, planlægge og udvikle programmer, som gør brug af et udviklingssprog tilknyttede sikkerhedsværktøjer, og kan endvidere udvikle programløsninger, som indeholder de fornødne sikkerhedsløsninger i forhold til en given opgave.
- 34) Lærlingen kan foretage struktureret programudvikling og anvende udviklings- og debugningsværktøjer samt udarbejde dokumentation af programmeringsløsninger.

Center for Drift

I denne afdeling der blandt andet er 3rd. line support med ansvar for den komplicerede fejlfinding og support på it-infrastrukturen (server, netværk, operativsystemer, support på software og hardware), samt service af brugere, er der en række overlap mellem opgaverne og kompetencemål fra uddannelsen:

- 1) Lærlingen kan foretage installation og grundlæggende konfiguration af netværksenheder og fejlfinde på netværket i forbindelse med opbygning og vedligeholdelse af lokalnet.
- 3) Lærlingen kan instruere, vejlede og servicere brugere.
- 4) Lærlingen kan installere, opgradere, konfigurere og anvende et serveroperativsystem, herunder foretage bruger- og ressourceadministration samt installation og konfiguration af værktøjer og sikkerhed.
- 5) Lærlingen kan arbejde ud fra strukturerede metoder for levering af it-service.
- 6) Lærlingen kan udarbejde og anvende den til branchen hørende dokumentation, både på dansk og fremmedsprog.
- 8) Lærlingen kan installere, opgradere, konfigurere, administrere og vedligeholde netværksservere, herunder foretage fejlsøgning og fejlretning.
- 9) Lærlingen kan analysere sikkerhedsproblemer i et netværk, herunder designe, planlægge, implementere og opsætte sikkerhedsløsninger på et netværk.
- 11) Lærlingen kan deltage i design og opbygning af mindre lokalnet, herunder foretage installation og konfiguration af enheder i et netværk.
- 13) Lærlingen kan dimensionere, installere, konfigurere og opgradere en computer/server med tilhørende hardware og software, herunder foretage fejlretning til modulniveau.
- 14) Lærlingen kan foretage installation og konfiguration af opkoblinger og enheder i et netværk, samt foretage fejlfinding på netværk i forbindelse med opbygning og vedligeholdelse af lokalnet med ekstern opkobling.
- 18) Lærlingen kan planlægge, installere, konfigurere, vedligeholde og administrere blandede og avancerede serverløsninger.
- 19) Lærlingen kan designe, opbygge, vedligeholde og administrere avancerede og skalerbare netværksløsninger, herunder foretage installation og konfiguration af enheder samt anvende avancerede analyse- og fejlsøgningsværktøjer.

Center for Projekter

I denne afdeling, hvor der for eksempel arbejdes med test af leverancer og kvalitetskontrol af specifikationer i projekter, samt design og udarbejdelse af infrastrukturløsninger, netværksdesign, dokumentation og konfigurationer, er der en række overlap mellem opgaverne og kompetencemål fra uddannelsen:

- 1) Lærlingen kan foretage installation og grundlæggende konfiguration af netværksenheder og fejlfinde på netværket i forbindelse med opbygning og vedligeholdelse af lokalnet.
- 4) Lærlingen kan installere, opgradere, konfigurere og anvende et serveroperativsystem, herunder foretage bruger- og ressourceadministration samt installation og konfiguration af værktøjer og sikkerhed.
- 9) Lærlingen kan analysere sikkerhedsproblemer i et netværk, herunder designe, planlægge, implementere og opsætte sikkerhedsløsninger på et netværk.
- 11) Lærlingen kan deltage i design og opbygning af mindre lokalnet, herunder foretage installation og konfiguration af enheder i et netværk.
- 19) Lærlingen kan designe, opbygge, vedligeholde og administrere avancerede og skalerbare netværksløsninger, herunder foretage installation og konfiguration af enheder samt anvende

avancerede analyse- og fejlsøgningsværktøjer.

- 23) Lærlingen kan deltage i udarbejdelse af kravspecifikationer.

Eksempler på fag fra uddannelsen, der understøtter løsningen af de konkrete opgaver i afdelingerne hos Rigspolitiet, ses nedenfor:

Center for Udvikling:

- 16478 App programmering I
- 16479 App programmering II
- 16480 App programmering III
- 17681 Objektorienteret programmering
- 16475 GUI-programmering
- 1644 ASP.NET og XML (valgfag)

Center for Data:

- 16474 Databaseprogrammering
- 16856 Serverteknologi – Databaseserver

Center for Sikkerhed, Center Drift og Center for Projekter:

- 16854 Computerteknologi
- 16858 Serveradministration og sikkerhed
- 16856 Serverteknologi – Databaseserver
- 16859 Serverteknologi - Linux
- 16876 Deployment Service
- 16867 Netværkssikkerhed
- 17678 Netværk I, 17679 Netværk II, 20550 Netværk III
- 20551 Netværksteknologi I, 20553 Netværksteknologi II og 20554 Netværksteknologi III
- 20737 Praktisk Fejlfinding
- 6239 IT-kravsspecifikation
- 6252 Netværksdesign I

2) Medarbejdernes refleksioner

Det er på baggrund af interview vores vurdering, at it-supporter og datatekniker omfatter løsningen af de faktiske opgaver, der udføres af IT-medarbejderne. Dette bygger på en antagelse, at hvis medarbejderne i afdelingen, i deres uddannelsestid og efterfølgende ansættelse, har arbejdet med de samme opgaver, så er uddannelsen alt andet lige omfattet af løsningen af opgaverne. Dette er der nogle eksempler på nedenfor. I forhold til løsning af arbejdsopgaver, i Center for Projekter, forklarer to medarbejdere (René og Usman), at de benytter faglighed og kompetencer fra uddannelsen, af de i spørgsmål 17 nævnte opgaver. For eksempel siger René, at han bruger uddannelsen, og de tilhørende kompetencer, til for eksempel at arbejde med opptider og sikkerhed;

"Data- og kommunikationsuddannelsen er mit grundlag, for at kunne løse det jeg gør".

Usman bemærker i forlængelse heraf at:

"Kendskab og kompetencer indenfor Windows, Linux og dokumentation kommer fra datatekniker uddannelsen".

Det samme billede gør sig gældende i Center for Udvikling, hvor en medarbejder (Ronald) bemærker, at:

"Jeg bruger det hele fra det (uddannelsen, red.) i mit arbejde".

"Opgavemæssigt er det, det samme (han laver i dag, red.), som da jeg var elev".

Dette billede bliver bekræftet af en chef fra afdelingen:

"Eleverne laver det samme som det resterende team".

Det samme gør sig gældende i Center for Service, hvor en anden chef bemærker:

"Lærlingene arbejder for det meste med det samme, som de øvrige medarbejdere".

Som beskrevet ovenfor og i Ad17 arbejder medarbejderne med opgaver, der henhører under uddannelsen. De arbejdsopgaver, der blev beskrevet i interviewene, er altovervejende af teknisk art.

På baggrund af ovenstående eksempler fra punkt 1 og 2 er det vores vurdering, at uddannelsen er yderst relevant og en væsentlig faktor for varetagelsen af arbejdsopgaverne og funktionen, der er henlagt til de pågældende stillinger og arbejdsfunktioner nævnt i bilag 26-30.

Spørgsmål 19:

Såfremt spørgsmål 18 besvares bekræftende, ønskes oplyst, om og i bekræftende fald i hvilket omfang de nævnte opgaver forudsætter en uddannelse til it-supporter, datatekniker, datafagtekniker eller en tilsvarende uddannelse, eller om en sådan uddannelse i det mindste er relevant herfor.

Svar:

Som tidligere nævnt er der mange typer uddannelser repræsenteret i disse afdelinger. Det kan derfor ikke udelukkende være en forudsætning, at medarbejderen har en uddannelse som it-supporter eller datatekniker for varetagelsen af opgaverne i afdelingerne.

Uddannelsen vurderes til at være meget relevant og en vigtig faktor for varetagelsen og løsningen af arbejdsopgaverne, der er henlagt stillingerne.

Spørgsmål A:

Skønsmændene anmodes om i tillæg til besvarelsen af spørgsmål 2 i skønstemaet at udtale sig om, hvorvidt de nuværende arbejdsopgaver efter skønsmændenes vurdering er af teknisk eller af administrativ karakter.

Svar:

Opgaverne vurderes til i en højere grad at være af teknisk karakter.

Spørgsmål B:

Skønsmændene anmodes om i tillæg til besvarelsen af spørgsmål 4 i skønstemaet at udtale sig om 1) hvorvidt afvigelsen/afvigelserne kan være begrundet i den omorganisering, som skete pr. 1. september 2017 (bilag F), og 2) hvorvidt de nuværende arbejdsopgaver efter skønsmændenes vurdering er af teknisk eller af administrativ karakter.

Svar:

Det er ikke utænkeligt, at afvigelserne kan have en relation til omorganiseringen. Det synes dog mere sandsynligt at omorganiseringen har haft et ønske om at centralisere. Opgavebeskrivelserne synes ikke samstemt med de lokale opgavetyper og hvad der reelt udføres. Opgaverne vurderes til i en højere grad at være af teknisk karakter.

Spørgsmål C:

Skønsmændene anmodes om i tillæg til besvarelsen af spørgsmål 6 i skønstemaet at udtale sig om, hvorvidt it-supporternes arbejdsopgaver, jf. Rigspolitiets notat af 4. juli 2019 (bilag J), efter skønsmændenes vurdering er af teknisk eller af administrativ karakter.

Svar:

Jævnfør besvarelsen af spørgsmål 6 vurderes den anvendte opdeling i bilag J i teknisk/administrativ ikke at være korrekt. Derimod vurderes opgaverne i al væsentlighed til at være af teknisk karakter. Der kan for eksempel igen peges på POLSAS, der i bilaget andrager 25% administrativt arbejde.

Spørgsmål D:

Skønsmændene anmodes om i tillæg til besvarelsen af spørgsmål 9 i skønstemaet at udtale sig om, hvorvidt de nuværende arbejdsopgaver efter skønsmændenes vurdering er af teknisk eller af administrativ karakter.

Svar:

Opgaverne vurderes til i en højere grad at være af teknisk karakter.

Supplerende spørgsmål A:

Skønsmændene anmodes om i tillæg til besvarelsen af spørgsmål 17 i klagers supplerende skønstema (2023) at udtale sig om, hvorvidt de faktiske arbejdsopgaver for IT-medarbejderne, som defineret i klagers spørgsmål 15, efter skønsmændenes vurdering er af teknisk eller af administrativ karakter, som defineret i opmandskendelsen af 25. november 2013 (bilag 1), og i givet fald hvor stor andel som efter skønsmændenes vurdering er af teknisk henholdsvis administrativ karakter.

Svar:

Jævnfør besvarelse 17-19, så er det vurderingen, at de faktiske opgaver for de berørte medarbejdere, som defineret i spørgsmål 15, hovedsageligt er af teknisk karakter. Det er vurderingen på baggrund af bilagene og besigtigelse, at størstedelen af opgaverne overvejende er af teknisk karakter.

Jævnfør opmandskendelsen i bilag 1 er det vores vurdering, at de berørte medarbejdere varetager arbejdsopgaver, der overvejende (betydeligt over 50%) er af teknisk karakter. Her lægges der særlig vægt på, at arbejdsopgaverne i høj grad omfatter følgende tekniske aspekter:

Fremstilling (af softwareløsninger, applikationer og så videre) og den løbende vedligeholdelse og drift (af softwareløsninger, applikationer, databaser og så videre), der løbende skal serviceres for at opretholde funktionalitet og sikkerhedskrav jævnfør besvarelse i Ad 17 for Center for Udvikling.

Vedligeholdelse og drift (af servere der skal opdateres, fejlfindes, fejlrettes/udbedres og dokumenteres) og samtidig med, at der skal ske tekniske fejlrettelser og opdateringer af SIEM platformen jævnfør besvarelse i Ad 17 for Center for Sikkerhed.

Fremstilling (der fremstilles tekniske kravspecifikationer, der forudsætter teknisk viden, så det er klar til test). Samtidig vedligeholder medarbejderne testmiljøerne, hvortil der også deployes for eksempel servere, herunder virtuelle servere og AD'er, bliver serviceret og vedligeholdt. Arbejde med konfigurationer falder naturligt ind under servicering og vedligehold i forhold til fejlretning i et system/løsning, men også frem mod idriftsættelse af en løsning. Afslutningsvis testes og udvikles rammerne for netværksændringer og løbende vedligehold af it-infrastrukturen jævnfør besvarelse i Ad 17 for Center for Projekter.

Teknisk vedligehold, reparation og drift af servere og netværk (for eksempel datacenter, VPN, firewall, switch, overvågning og lign.) og overordnet, at it-infrastrukturen i Rigspolitiet er fuldt funktionsdygtigt og operationelt. Der er servicering og reparation - fejlretning og support af brugeres "incidents", "requests" og "problems" på software og hardware (PC, mobil mv.) jævnfør besvarelse i Ad 17 for Center for Drift.

Forklaringer

Vidne A har forklaret bl.a., at han er faglig sekretær i Dansk Metals Forhandlingssekretariat. Han har siden 2007 haft med håndværkeroverenskomsten på det offentlige område at gøre. Som en konsekvens af opmandskendelsen fra 2013 overvejede Rigspolitiet i sommeren 2016 at overflytte en række it-medarbejdere fra HK-overenskomsten til håndværkeroverenskomsten. Der blev holdt et info-møde hos Rigspolitiet den 21. juni 2016, hvor budskabet var, at et antal medarbejdere skulle flyttes fra HK-overenskomsten til håndværkeroverenskomsten. I begyndelsen af juli 2016 gjorde HK Stat indsigelse mod den påtænkte ændring af den overenskomstmæssige indplacering. I februar 2017 orienterede en HR-medarbejder fra Rigspolitiet Dansk Metal om, at it-medarbejderne formentlig skulle indplaceres under HK-overenskomsten, og at der således alligevel ikke skulle ske overflytning til håndværkeroverenskomsten. I stedet skulle der overføres medarbejdere fra håndværkeroverenskomsten til HK-overenskomsten. Der blev afholdt et afklarende møde hos Rigspoli-

tiet den 15. maj 2017. Det var et godt møde med en god dialog, men konklusionen blev, at it-medarbejderne hos Rigspolitiet blev indplaceret under HK-overenskomsten. Der blev holdt et mæglingsmøde mellem Rigspolitiet og Dansk Metal den 14. december 2017, men der blev ikke opnået enighed mellem parterne.

Vidne B har forklaret bl.a., at han er faglig sekretær i Dansk Metals Uddannelses- og IKT-sekretariat. Han sidder i 5 faglige udvalg i henhold til erhvervsuddannelsesloven, herunder i udvalget for data og IT. De faglige udvalg har til opgave at vedligeholde og justere uddannelserne f.eks. i lyset af den teknologiske udvikling. De foretager løbende tilpasninger af uddannelserne i forhold til behovene på arbejdsmarkedet. Dansk Metal og DI sidder i Udvalget for data og IT. På uddannelserne på it-området er hardware-delen nedtonet, mens programmering og IT-sikkerhed er opgraderet, og kompetencemålene bliver stadig mere software-baserede. Computeren er blevet en del af en håndværkers værktøj. Han deltog i det afklarende møde den 15. maj 2017 hos Rigspolitiet, hvor de drøftede indholdet af on-site-supporternes arbejdsopgaver i Rigspolitiets Koncern IT.

Vidne C har forklaret bl.a., at hun er centerchef i Center for Personalejura og Data i Koncern HR hos Rigspolitiet. Når der ansættes nye medarbejdere, skal der tages stilling til den overenskomstmæssige indplacering. Hvis der er tvivl, kontaktes Medarbejder- og Kompetencestyrelsen. Hun deltog i et møde den 27. januar 2017 med HK Stat om on-site supporternes arbejdsopgaver. På mødet gennemgik tillidsrepræsentanten i detaljer jobindholdet for on-site supportere. Det blev vurderet, at der overvejende var tale om opgaver af administrativ karakter i den forstand, at der var tale om opgaver, der blev løst uden nogen fysisk interaktion med hardware. Efter mødet revurderede Koncern HR spørgsmålet om den overenskomstmæssige indplacering, og på grundlag af det, der var kommet frem på mødet, var det nu opfattelsen, at on-site supporternes rette overenskomstmæssige indplacering var HK's overenskomst. Rigspolitiet havde ingen præferencer med hensyn til, hvilken overenskomst der skulle anvendes, men var kun interesseret i at gøre det, der var juridisk rigtigt i lyset af opmandskendelserne fra 2013 og 2016. I dag er ingen af de it-medarbejdere hos Rigspolitiet, der har data- og kommunikationsuddannelsen, indplaceret på håndværkeroverenskomsten. Det var kun indholdet af arbejdsopgaverne i Center for Service, der blev undersøgt og vurderet i anledning af opmandskendelserne fra 2013 og 2016. Der blev ikke foretaget en revurdering, efter at skønsrapporten forelå i marts 2024, idet man ville afvente udfaldet af voldgiftssagen.

Vidne D har forklaret bl.a., at han er centerchef i Center for Service, Koncern IT, Rigspolitiet. Han har ikke noget med overenskomstindplacering at gøre. Det tager Koncern HR sig af. Det sker i forbindelse med jobopslag og ansættelse. Når medarbejderen først er ansat og indplaceret, sker der ikke en automatisk revurdering

af indplaceringen, hvis opgaverne ændrer sig. Skønsrapporten fra marts 2024 førte heller ikke til en revurdering. Han opfatter sondringen teknisk/administrativt på den måde, at arbejdsopgaven er af teknisk karakter, hvis den indebærer interaktion med hardware, mens opgaven er af administrativ karakter, hvis den kan klares med et tastatur. Brugersupport og rådgivning er overvejende af administrativ karakter.

Vidne E har forklaret bl.a., at hun er fg. centerchef i Center for Projek-ter, Koncern IT, Rigspolitiet. Hun kan bekræfte, at arbejdsopgaverne er som beskrevet i besvarelsen af spørgsmål 17 i skønsrapporten.

Vidne F har forklaret bl.a., at han er centerchef i Center for Udvikling, Koncern IT, Rigspolitiet. Han kan bekræfte, at arbejdsopgaverne er som beskrevet i besvarelsen af spørgsmål 17 i skønsrapporten, men han er ikke enig i skønsmændenes vurdering af, at arbejdet er af teknisk art. Arbejde med skærm og tastatur, herunder f.eks. programmering, vil han anse for arbejde af administrativ karakter. Arbejde med hardware er teknisk, mens arbejde med software er administrativt.

Vidne G har forklaret bl.a., at hun er centerchef i Center for Data, Koncern IT, Rigspolitiet. Hun er stort set enig i den måde, arbejdsopgaverne er beskrevet på i svaret på spørgsmål 17 i skønsrapporten. Alt arbejde foregår med skærm og tastatur. Ved stillingsopslag og ansættelser tager HR sig af overenskomstindplaceringen.

Vidne H har forklaret bl.a., at han er centerchef i Center for Arki-tektur og Sikkerhed. Funktionsbeskrivelsen for Mathias Skovby Madsen i bilag Å er retvisende. De andre laver stort set det samme. Den beskrivelse af arbejdsopgaverne, der fremgår af besvarelsen af spørgsmål 17 i skønsrapporten, er dækkende for så vidt angår Mathias Skovby Madsen.

Vidne I har forklaret bl.a., at han er centerchef i Center for Infrastruktur/Drift. Han er i grove træk enig i den måde, arbejdsopgaverne er beskrevet på i besvarelsen af spørgsmål 17 i skønsrapporten. Han er enig med skønsmændene i, at arbejdet i overvejende grad er af teknisk art. Det kræver teknisk it-indsigt. Når en ansat overgår fra at være elev til at være fastansat, er det HR, der tager stilling til overenskomstindplaceringen.

Vidne J har forklaret bl.a., at han er chefkonsulent i Medarbejder- og Kompetencestyrelsen. Det er et princip i staten, at man ikke ønsker at indgå dobbelt overenskomster. Generelt gælder, at man ser på, hvad der er hovedindholdet af arbejdet. Når teknologien udvikler sig er det stadig det, der er aftalt, der er det centrale. Medarbejder- og Kompetencestyrelsen rådgiver statslige institutioner i overensstemmelse med de to opmandskendelser fra 2013 og 2016, hvorefter det skal vurderes konkret efter

arbejdsopgavernes karakter, hvilken overenskomst der dækker arbejdet. Udtrykket ”tekniske maskindele” i styrelsens skrivelse af 13. maj 2015 til samtlige ministerier er udtryk for styrelsens fortolkning på grundlag af opmandskendelsen fra 2013. Når det i styrelsens mail af 12. juli 2016 til Rigspolitiet er anført, at arbejdsopgaverne ”skal have et håndværksmæssigt præg – noget med en skruetrækker i hånden, for at sige det populært – før de falder ind under håndværkeraftalen”, er det også udtryk for styrelsens fortolkning af opmandskendelsen.

Vidne K har forklaret bl.a., at han er softwaretester i Koncern IT hos Rigspolitiet. Han er tillidsrepræsentant i Koncern IT, og han er fællestillidsrepræsentantsuppleant i hele Rigspolitiet. Bilaget med eksempler på funktioner for it-medarbejdere, som er omfattet af organisationsaftalen med HK Stat, angår specialister, i daglig tale teknikere. Alt arbejde foregår i virtuelle miljøer, der hostes af eksterne operatører. Teknikerne er ikke håndværkere. Håndværkere er typisk elektrikere. I hele Rigspolitiet er der 30-35 håndværkere.

Vidne L har forklaret bl.a., at han er landsklubformand i SamData under HK Stat. Det er en faglig klub, der omfatter alle HK-medlemmer på IT-området. SamData blev stiftet i 1972. Det bilag til organisationsaftalen med HK Stat, der opregner eksempler på funktioner for it-medarbejdere, som er omfattet af aftalen, er ble-vet udbygget fra 2002, hvor det indeholdt 13 eksempler på funktioner, til 2008, hvor antallet af eksempler i bilaget kom op på de 22 punkter, som det har i dag. Da HK og Dansk Metal lavede grænseftalen for IT-området i 2006, kunne der ikke opnås enighed. Det var HK's holdning, at der skulle sondres mellem det administrative it-arbejde som beskrevet i bilaget med eksempler på funktioner omfattet af HK-organisationsaftalen og det håndværksmæssige it-relaterede arbejde, der er omfattet af organisationsaftalen for håndværkere. De eksempler på funktioner, der er nævnt i bilaget, er retvisende eksempler på, hvad der er administrative it-arbejdsopgaver, som henhører under HK-aftalen. Data- og kommunikationsuddannelsen er grundlæggende en håndværkeruddannelse, der er blevet udbygget med it-administrative kompetencer. Det er SamDatas opfattelse, at den uddannelsesmæssige udbygning ikke fører til en tilsvarende udvidelse af håndværkeroverenskomstens dækningsområde.

Skønsmændene A og B oplyste, at de vedstår skønrapporten, som de ikke finder anledning til at ændre eller nuancere. De har fulgt den definition af udtrykket ”teknisk”, som er anvendt i opmandskendelserne fra 2013 og 2016.

Anbringender og uddybende argumentation

Klager har overordnet anført, it-medarbejdere hos i Rigspolitiets Koncern IT, der har gennemgået data- og kommunikationsuddannelsen, herunder uddannelse som it-supporter, datatekniker eller datafagtekniker, og som arbejder som sådanne, er omfattet af Organisationsaftalen for Håndværkere. Indholdet af data- og kommunikationsuddannelsen fastlægges og udvikles af et fagligt udvalg, hvor DI og Dansk Metal er medlemmer. Dansk Metal har derfor en klar interesse i at være part i den overenskomst, der regulerer løn og arbejdsvilkår for personer med denne uddannelse, når de bliver ansat i stillinger, hvor uddannelsen er en relevant forudsætning. Ingen af de medarbejdere i Rigspolitiets Koncern IT, der har gennemgået data- og kommunikationsuddannelsen, er indplaceret på organisationsaftalen for håndværkere. Rigspolitiets overenskomstindplacering respekterer ikke de tidligere opmandskendelsers krav om, at der skal foretages en konkret vurdering af arbejdsopgavernes karakter, idet Rigspolitiet kun har foretaget en konkret vurdering af de såkaldte on site supportere, og Rigspolitiet har dermed kun vurderet medarbejderne i et af centrene under Koncern IT.

Ordlyden af håndværkeraftalens § 1 med cirkulærebemærkninger støtter klagers påstand. Det fremgår af cirkulærebemærkningerne, at ansættelse som håndværker er betinget af både en uddannelse som håndværker inden for de medunderskrevne håndværkerforbunds fagområder og af, at denne uddannelse er en relevant forudsætning for varetagelse af de opgaver, der er henlagt til stillingen. Begge betingelser er opfyldt. Data- og kommunikationsuddannelsen er en håndværkeruddannelse inden for Dansk Metals fagområde, og uddannelsen er en relevant forudsætning for varetagelsen af de arbejdsopgaver, som medarbejderne udfører som ansatte i Koncern IT. Endvidere er det i cirkulærebemærkningerne anført, at ”håndværkerstillinger indeholder som udgangspunkt tekniske arbejdsopgaver, der omfatter fremstilling, servicering, drift, reparation og/eller vedligeholdelse”. Udtrykket ”tekniske arbejdsopgaver” må i relation til it-medarbejdere forstås som arbejdsopgaver, der ud fra en it-faglig vurdering anses for tekniske. Indklagedes synspunkt, hvorefter ”tekniske arbejdsopgaver” er begrænset til arbejdsopgaver, der udføres på hardware/tekniske maskindele – ”skruetrækkersynspunktet” – er ikke holdbart. Organisationsaftalen med HK Stat er uden betydning for, hvordan dækningsområdet for Organisationsaftalen for Håndværkere efter denne aftales § 1 skal fastlægges.

Opmandskendelsen i FV 2013.0024 støtter klagers fortolkning af håndværkeraftalens § 1. Det følger af kendelsen, at der skal foretages en konkret vurdering af arbejdsopgavernes karakter, således at en stilling falder inden for håndværkeraftalens dækningsområde, hvis der overvejende varetages arbejdsopgaver af teknisk karakter som fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse. Her må udtrykket ”arbejdsopgaver af teknisk karakter” forstås som arbejdsopgaver, der ud fra en it-faglig vurdering må anses for tekniske. Computeren er blevet en del af håndværkerens

værktøj. I opmandens begrundelse er sondringen hardware/software således ikke tilagt betydning, og udtrykket ”håndværk” eller ”håndværker” er heller ikke tillagt betydning ved fastlæggelsen af, hvad der skal forstås ved en teknisk arbejdsopgave. At klagers forståelse er rigtig understreges af, at opmanden i kendelsen opstiller en formodningsregel, hvorefter det ved den konkrete vurdering må have formodningen for sig, at stillingen fortrinsvis indebærer tekniske opgaver, såfremt der i stillingsopslaget søges en IT-supporter eller en datatekniker.

Indklagedes forståelse af ”tekniske arbejdsopgaver” har ikke støtte i opmandskendelsen fra 2013 og heller ikke i kendelsen fra 2016. I definitionen af ”håndværker” ligger, at der er tale om faglærte i modsætning til ufaglærte. Definitionen er ikke begrænset til omgang med fysiske ting. Der er således ikke krav om, at medarbejderen med et værktøj i sin hånd skal interagere med en fysisk maskindel, for at der er tale om et håndværk (”skruetrækkersynspunktet”). Rigspolitiet har således foretaget vurderingen af overenskomstindplacering på et forkert grundlag, når it-medarbejdere med data- og kommunikationsuddannelsen er blevet indplaceret under it-aftalen med HK og ikke under Organisationsaftalen for Håndværkere.

På den baggrund kan det lægges til grund, at skønsmændene i deres skønserklæring har anvendt den definition af ”tekniske arbejdsopgaver”, som opmanden har lagt til grund i sine kendelser fra 2013 og 2016. Da det fremgår af skønserklæringen, at it-medarbejderne i alle centre i Rigspolitiets Koncern IT efter en konkret vurdering overvejende varetager opgaver af teknisk karakter, kan det lægges til grund, at også medarbejderne med data- og kommunikationsuddannelsen er omfattet af dækningsområdet for håndværkeraftalen. Klager skal derfor have medhold i sin påstand.

For så vidt angår udgifterne til skønserklæringen har klager anført, at der bør ske en fravigelse af arbejdsretslovens § 31 om lighedeling, således at disse udgifter i det hele pålægges indklagede. Det skyldes, at skønssforretningen er nødvendiggjort af, at Rigspolitiet kun i begrænset omfang har foretaget den konkrete vurdering af arbejdsopgavernes karakter, som er foreskrevet i opmandskendelserne fra 2013 og 2016.

Indklagede har anført navnlig, at der ved opmandskendelserne fra 2013 og 2016 er taget stilling til, hvordan håndværkeraftalen i relation til it-arbejde skal afgrænses over for organisationsaftalen for kontorfunktionærer, laboranter og it-medarbejdere (HK). Det afgørende for, hvilken organisationsaftale der skal anvendes, beror på en konkret vurdering af arbejdsopgavernes karakter, således at en stilling falder inden for håndværkeraftalens dækningsområde, hvis der overvejende varetages arbejdsopgaver af teknisk karakter som fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse, og falder uden for dækningsområdet, hvis der fortrinsvis varetages opgaver af mere administrativ karakter som omfattet af bl.a. it-aftalen med HK, herunder drift af servere,

support, undervisning og vejledning, it-projektledelse og implementering, netværks-administration og design af infrastruktur.

Grænsedragningen mellem administrative og tekniske arbejdsopgaver skal ske i overensstemmelse med de tidligere afsagte opmandskendelser. I opmandskendelserne sigter udtrykket ”teknisk karakter” til arbejdsopgaver i relation til hardware såsom fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse. Det er ikke medarbejderens uddannelse, der i sig selv er udslagsgivende. En håndværkeruddannelse er en forudsætning, ligesom det er en forudsætning, at uddannelsen er en relevant forudsætning for varetagelse af de arbejdsopgaver, der er henlagt til stillingen. Men for at være omfattet af håndværkeraftalen kræves herudover, at der i stillingen overvejende varetages arbejdsopgaver af teknisk karakter.

Udtrykket ”teknisk” kan give anledning til begrebsmæssig forvirring, når det anvendes i forhold til it-arbejde. It-arbejde kræver ”it-teknisk viden” eller ”it-forståelse”. Det gælder også for det administrative arbejde, der er omfattet af HK-organisationsaftalen for bl.a. it-medarbejdere, jf. bemærkningen i bilaget med eksempler på funktioner for it-medarbejdere, der er omfattet af aftalen, hvorefter ”opgavevaretagelsen er på et it-mæssigt niveau over superbrugerniveau”. Ved teknisk arbejde i opmandskendelserne refereres der til håndværksteknisk it-arbejde og ikke til alt it-teknisk arbejde. I opmandskendelsen fra 2016 udtalte opmanden således, at ”bistand og vejledning til elever og lærere ved brugen pc’er, mobile enheder, tablets og telefonsystemer samt anvendelse af konferencesystemer” havde administrativ karakter, selv om disse også kunne ”indeholde elementer af drift og servicering”. Opmanden udtalte i samme kendelse, at tekniske opgaver f.eks. var opsætning af pc’er og trådløst netværk.

Den definition af henholdsvis administrativt og teknisk arbejde, som skønsmændene anvender i skønsrapporten af 15. marts 2024, svarer ikke til den definition, der er lagt til grund i opmandskendelserne. Det er utvivlsomt rigtigt, når skønsmændene i besvarelsen af spørgsmål 17 med henvisning til svaret på spørgsmål 1 og 2 anfører, at ”it-arbejde har forandret sig over tid og følger den teknologiske udvikling, hvor mere og mere arbejde foregår på PC’en end manuelt arbejde på fysisk hardware og servere.” Den teknologiske udvikling kan imidlertid ikke føre til en udvidelse af en overenskomsts dækningsområde, slet ikke når der er tale om arbejde, som allerede er dækket af andre overenskomster. Skønsmændene anser f.eks. indkøb, kravspecifikation og brugersupport for tekniske arbejdsopgaver, selv om der efter den terminologi, der anvendes i opmandskendelserne, rettelig er tale om arbejdsopgaver af administrativ karakter, som er dækket af HK-organisationsaftalen for bl.a. it-medarbejdere. Skønsrapporten afklarer heller ikke, hvilke arbejdsopgaver den enkelte medarbejder i Koncern IT udfører, og rapporten giver derfor ikke grundlag for at vurdere, hvilken overenskomst der skal anvendes på medarbejdere med data- og kommunikationsuddannelsen.

Hvis klagers dynamiske fortolkning af ”teknisk arbejde” som værende alt ”it-teknisk” arbejde lægges til grund, vil det indebære en væsentlig udvidelse af dækningsområdet for håndværkeraftalen, som ikke er aftalt mellem parterne. Det er i den forbindelse vigtigt for indklagede, at der er klare grænser mellem håndværkeraftalen og HK-aftalen, således at tvister om overenskomstindplaceringen kan undgås. Det er også vigtigt, at der ikke opstår situationer med dobbeltdækning.

For så vidt angår omkostningerne ved skønsforretningen, er der ikke grundlag for at fravige arbejdsretslovens § 31 og fast praksis, hvorefter udgifterne deles ligeligt mellem parterne.

Biintervenienten har anført navnlig, at sagen overordnet drejer sig om, hvorvidt det er Organisationsaftalen for Håndværkere i Staten, som Dansk Metal er part i, der finder anvendelse, eller om det er Organisationsaftalen for bl.a. it-medarbejdere i Staten, som HK er part i. Ved grænseaftalen fra 2006 har Dansk Metal og HK kun anerkendt hinandens overenskomstmæssige tilstedeværelse på det statslige område. Grænseaftalen indeholder ikke nogen vejledning om, hvordan grænsedragningen mellem de to organisationsaftaler nærmere skal være på it-området.

Dansk Metal har varetaget den del af it-området, der har en håndværksmæssig karakter, og det er det håndværksmæssige, der har været adgangen til it-området for Dansk Metal. Denne del af it-området er imidlertid vigende, idet it-tekniske og it-administrative arbejdsopgaver integreres i stadig større omfang i samme funktion. Det forhold, at it-administrative elementer, der hidtil har hørt under HK-aftalen, inddrages under data- og kommunikationsuddannelsen, fører ikke til, at elementerne kommer til at høre under håndværkeraftalen.

Grænsedragningen skal ske i overensstemmelse med opmandskendelserne fra 2013 og 2016, og sagen er allerede afgjort ved de tidligere kendelser. Den relevante sontring er, om arbejdsopgaverne overvejende er af it-håndværksmæssig karakter, eller om de fortrinsvis er af it-administrativ karakter. IT-medarbejdere med data- og kommunikationsuddannelsen er dækket af HK-aftalen, medmindre arbejdet rummer en håndværksmæssig dominans.

Ved overenskomstforhandlingerne i 2008 forsøgte Dansk Metal at trænge ind på HK's område, men det blev afvist fra arbejdsgiverside, fordi man ikke ønskede dobbeltdækning. Det er sagligt, at arbejdsgiverparten i de to organisationsaftaler ønsker at undgå dobbeltdækning, således at en medarbejder ikke er omfattet af begge organisationsaftaler på samme tid. Indsættelsen af cirkulærebemærkningerne til § 1 i 2011 havde ikke til formål at udvide dækningsområdet for håndværkeraftalen, men alene at

præcisere dækningsområdet. De eksempler på tekniske arbejdsopgaver, der er nævnt i bemærkningerne, skal ses i den kontekst, at de skal hjælpe med til at fastlægge, hvad der skal forstås ved ”håndværkere”. It-medarbejdere er ikke nævnt i bemærkningerne. Til forskel herfra er it-medarbejdere udtrykkeligt nævnt mange steder i HK-organisationsaftalen, herunder i selve titlen, og i et særligt bilag til aftalen er opregnet en lang række funktioner for it-medarbejdere, som er omfattet af HK-aftalens dækningsområde. Hvad der er ”teknisk”, henholdsvis ”administrativt”, er juridiske begreber, som det henhører under voldgiftsretten – og ikke under skønsmændene – at tage stilling til.

Opmandens begrundelse og resultat

Sagen angår, om medarbejderne hos Koncern IT, Rigspolitiet, der har gennemgået data- og kommunikationsuddannelsen, herunder uddannelse som it-supporter, data-tekniker eller datafagtekniker, og som arbejder som sådanne, er omfattet af Organisationsaftalen for Håndværkere, der er indgået mellem Finansministeriet og blandt andre Dansk Metalarbejderforbund. Der er i den forbindelse tvist mellem parterne om, hvordan § 1 i organisationsaftalen for så vidt angår aftalens dækningsområde for it-arbejde skal fortolkes.

§ 1, stk. 1, litra a, i Organisationsaftale for Håndværkere (nu Organisationsaftale for håndværkere og teknikere) lyder således:

”§ 1. Organisationsaftalens dækningsområde
Organisationsaftalen er gældende for følgende personalegrupper:

- b) Håndværkere, ansat i stillinger som håndværker på overenskomstvilkår ved statsinstitutioner samt selvejende institutioner, for hvilke Finansministeriet har kompetence til at fastsætte løn- og ansættelsesvilkår for alle personalegrupper. Undtaget fra organisationsaftalen er håndværkere ved institutioner, for hvilke der er indgået særskilt overenskomst.”

I cirkulærebemærkningerne til § 1 er anført bl.a.:

”For at blive omfattet af organisationsaftalen som håndværker skal medarbejderen have gennemgået en uddannelse som håndværker inden for de medunderskrevne håndværkerforbunds fagområder. Uddannelsen skal endvidere være en relevant forudsætning for varetagelse af de arbejdsopgaver, der er henlagt til stillingen. Håndværkerstillinger indeholder som udgangspunkt tekniske arbejdsopgaver, der omfatter fremstilling, servicering, drift, reparation og/eller vedligeholdelse.”

Efter selve organisationsaftalens ordlyd omfatter aftalen ”håndværkere, ansat i stillinger som håndværker”. Dette begreb er nærmere præciseret i cirkulærebemærkningerne.

For det første er det en betingelse for at være omfattet af håndværkeraftalen, at medarbejderen har gennemgået en uddannelse som håndværker inden for de medunderskrevne håndværkerforbunds fagområder. Parterne er enige om, at data- og kommunikationsuddannelsen er en sådan uddannelse.

For det andet er det en betingelse, at uddannelsen er en relevant forudsætning for varetagelse af de arbejdsopgaver, der er henlagt til stillingen. Efter skønsrapporten, herunder svarene på spørgsmål 13, 14 og 19, lægger jeg til grund, at data- og kommunikationsuddannelsen er en ”relevant forudsætning for varetagelse af de arbejdsopgaver, der er henlagt til stillingen” for så vidt angår it-medarbejdere i Koncern IT med denne uddannelse.

For det tredje opstilles der i cirkulærebemærkningernes tredje punktum et hjælpekræterium til afgrænsning af, hvad der skal forstås ved ”stillinger som håndværker”. Det anføres, at ”håndværkerstillinger indeholder som udgangspunkt tekniske arbejdsopgaver, der omfatter fremstilling, servicering, drift, reparation og/eller vedligeholdelse.”

Spørgsmålet om fortolkningen af § 1 i organisationsaftalen for håndværkere og om afgrænsningen over for organisationsaftalerne med HK og PROSA for bl.a. it-medarbejdere har tidligere været behandlet ved faglig voldgift i to sager for så vidt angår håndværkeraftalens dækningsområde for it-arbejde: i FV 2013.0024, Dansk Metal mod Moderniseringsstyrelsen, der blev afgjort ved opmandskendelse af 25. november 2013, og i FV 2016.0029, Dansk Metalarbejderforbund mod Moderniseringsstyrelsen for Stenhus Gymnasium & HF, der blev afgjort ved opmandskendelse af 5. december 2016.

Ifølge de to opmandskendelser indebærer det forhold, at dækningsområdet for håndværkeraftalen er afgrænset til ”håndværkerstillinger”, at der skal foretages en konkret stillingtagen til arbejdsopgavernes karakter, således at en stilling falder inden for håndværkeraftalens dækningsområde, hvis der overvejende varetages arbejdsopgaver af teknisk karakter som fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse, og falder uden for dækningsområdet, hvis der fortrinsvis varetages opgaver af mere administrativ karakter som omfattet af it-aftalerne med HK og PROSA.

Hovedspørgsmålet i den foreliggende voldgiftssag er, hvordan udtrykket ”arbejdsopgaver af teknisk karakter” i opmandskendelserne skal forstås.

Det er klagers opfattelse, at udtrykket ”arbejdsopgaver af teknisk karakter” skal forstås i overensstemmelse med, hvad der ud fra en it-faglig vurdering anses for at være af teknisk karakter, og at det ved skønserklæringen er godtgjort, at arbejdsopgaverne for medarbejdere hos Koncern IT, Rigspolitiet, med data- og kommunikationsuddannelsen overvejende er af teknisk karakter.

Det er heroverfor indklagedes opfattelse, at udtrykket ”arbejdsopgaver af teknisk karakter” skal forstås som håndværksmæssigt arbejde, der udføres i forhold til en teknisk maskindiel, og således ikke omfatter arbejdsopgaver som f.eks. drift af servere, support, undervisning og vejledning, it-projektledelse m.v. Skønserklæringen, hvor der anvendes en anden og bredere definition af begrebet ”teknisk”, godtgør derfor ikke, at medarbejdere hos Koncern IT med data- og kommunikationsuddannelsen er omfattet af håndværkeraftalen.

Om forståelsen af udtrykket ”arbejdsopgaver af teknisk karakter”, der anvendes i opmandskendelserne som kriterium til at afgrænse de stillinger på it-området, der må anses for håndværkerstillinger, skal jeg anføre følgende:

I kendelsen fra 2013 blev Moderniseringsstyrelsen frifundet for Dansk Metals påstand. I begrundelsen for frifindelsen fastslog opmanden,

”at dækningsområdet for Håndværkeraftalen inden for it-området *i overensstemmelse med hidtidig praksis* (fremhævet her) fortsat må bero på en vurdering af arbejdsopgavernes karakter, således at en stilling falder inden for håndværkeraftalens dækningsområde, hvis der overvejende varetages arbejdsopgaver af teknisk karakter som fremstilling, servicering, drift, reparation og vedligeholdelse, og falder uden for dækningsområdet, hvis der fortrinsvis varetages opgaver af mere administrativ karakter som omfattet af it-aftalerne med HK og PROSA.”

Henvisningen til ”hidtidig praksis” må forstås som en henvisning til det, som Moderniseringsstyrelsen havde gjort gældende under sagen, hvor styrelsens standpunkt er gengivet således i kendelsens afsnit ”Sagsfremstilling, overenskomstgrundlag m.v.”:

”Efter Moderniseringsstyrelsens opfattelse skal en medarbejder, der i mere end 50 % af arbejdstiden varetager it-opgaver, som beskrevet i HK- eller PROSA-overenskomsterne, ansættes efter disse aftaler, mens en medarbejder, der i overvejende grad varetager *håndværksmæssigt arbejde i form af reparation og vedli-*

geholdelse af den tekniske maskindel (fremhævet her) skal ansættes efter Håndværkeraftalen."

Tilsvarende havde Moderniseringsstyrelsen ifølge kendelsens afsnit "Parternes argumentation" anført:

"Udføres i mere end 50 % af tiden reparation og vedligeholdelse af den tekniske maskindel (fremhævet her) fremfor administrativ it-drift (fremhævet her), vil medarbejderen være omfattet af Håndværkeraftalen."

I kendelsens afsnit "Opmandens begrundelse og resultat" opsummerer opmanden indledningsvis Moderniseringsstyrelsens hidtidige praksis således:

"Mere teknisk prægede arbejdsopgaver blev således anset for omfattet af håndværkeraftalen, mens mere administrativt prægede arbejdsopgaver blev henført under HK- og PROSA-overenskomsterne."

Udtrykket "mere teknisk prægede arbejdsopgaver" som beskrivelse af det, der efter hidtidig praksis henhører under håndværkeraftalen, må forstås i overensstemmelse med det, der var gengivet som Moderniseringsstyrelsens opfattelse, hvorefter "håndværksmæssigt arbejde i form af reparation og vedligeholdelse af den tekniske maskindel" henhører under håndværkeraftalen, mens "administrativ it-drift" henhører under HK- og PROSA-aftalerne.

Frifindelsen af Moderniseringsstyrelsen i sagen fra 2013 må derfor efter min opfattelse forstås således, at opmanden har tilsluttet sig Moderniseringsstyrelsens fortolkning af håndværkeraftalens § 1, og at udtrykket "arbejdsopgaver af teknisk karakter" i opmandskendelsen må forstås som håndværksmæssigt arbejde, der vedrører en teknisk maskindel (det fysiske it-udstyr - hardware), mens arbejdsopgaver som f.eks. softwareudvikling, programmering, it-projektledelse og brugervejledning falder udenfor.

Til støtte for denne forståelse kan også henvises til, at opmanden i kendelsen fra 2016 nævner "opsætning af pc'er og trådløst netværk" som eksempler på tekniske opgaver, mens "vejledning og bistand ved den daglige brug" ikke anses for tekniske opgaver, der henhører under håndværkeraftalen.

At udtrykket "arbejdsopgaver af teknisk karakter" i de to opmandskendelser skal forstås på den anførte måde, støttes også af den måde, som opmanden afgrænser håndværkeraftalen og it-aftalerne med HK og PROSA over for hinanden på.

I kendelsen fra 2013 var det et centralt spørgsmål, om der var opstået en paralleloverenskomstssituation, dvs. spørgsmålet om, hvorvidt en medarbejder kunne være omfattet af både håndværkeraftalen og HK-aftalen på samme tid (dobbeltdækning eller overlappende dækningsområder). Opmanden kom som nævnt frem til en fortolkning, hvorefter en stilling falder inden for håndværkeraftalens dækningsområde, hvis der overvejende varetages arbejdsopgaver af teknisk karakter, og falder uden for dækningsområdet, hvis der fortrinsvis varetages opgaver af mere administrativ karakter som omfattet af it-aftalerne med HK og PROSA. Sondringen teknisk/administrativ anvendes således for så vidt angår it-arbejde som kriterium til at afgrænse håndværkeraftalen og HK-aftalen i forhold til hinanden. Fortolkningen indebærer, at medarbejderen enten er omfattet af håndværkeraftalen eller af HK-aftalen, men ikke af begge aftaler på samme tid. Ved kendelsen må det derfor være forudsat, at de funktioner for it-medarbejdere, der er omfattet af HK-aftalen, og som er opregnet i 22 punkter i et bilag til HK-aftalen, ikke er af teknisk karakter, og at det således ikke er en bred definition af ”teknisk”, som opmanden har lagt til grund.

På den anførte baggrund finder jeg, at håndværkeraftalens § 1 omfatter medarbejdere med data- og kommunikationsuddannelsen i Rigspolitiets Koncern IT, hvis de overvejende varetager arbejdsopgaver af teknisk karakter, forstået som håndværksmæssigt arbejde, der vedrører det fysiske it-udstyr (hardware).

Som klagers påstand er formuleret, er det herefter afgørende, om det kan lægges til grund, at alle medarbejdere i Koncern IT med data- og kommunikationsuddannelsen overvejende varetager opgaver af denne karakter.

Efter bevisførelsen, herunder skønsrapporten, kan dette ikke lægges til grund. Der kan herved f.eks. henvises til skønsmændenes besvarelse af spørgsmål 17, hvor der bl.a. er redegjort for arbejdsopgaverne i Center for Udvikling i Koncern IT. Det fremgår heraf, at en af sektionerne i centret arbejder med opgaver inden for udvikling af software. Efter det ovenfor anførte er dette ikke en arbejdsopgave af teknisk karakter, forstået som håndværksmæssigt arbejde, der vedrører det fysiske it-udstyr. Klager kan derfor ikke få medhold i, at de medarbejdere med data- og kommunikationsuddannelsen, der arbejder med softwareudvikling, skal anses som håndværkere, der er omfattet af håndværkeraftalen.

Indklagedes påstand om frifindelse tages herefter til følge.

Ad sagsomkostninger, herunder udgifterne til syn og skøn

Der er fremlagt timeopgørelser fra skønsmændene A og B.

Skønmand A har opgjort et timeforbrug på 148 timer á 900 kr. i alt 133.200 kr.

Skønmand B har opgjort et timeforbrug på 118 timer á 900 kr. i alt 106.200 kr. Herudover har han anmodet om godtgørelse for afholdte udlæg: flybillet 1042,30 kr. og kørsel 102 km á 3,79 kr. i alt 386,58 kr., hvilket giver et samlet beløb på 107.628,88 kr.

Dansk Metal og Medarbejder- og Kompetencestyrelsen har ikke haft bemærkninger til skønsmændenes opgørelser.

Voldgiftsretten fastsætter herefter vederlaget til skønmand A til 133.200 kr.

For så vidt angår skønmand B fastsætter voldgiftsretten vederlaget til 106.200 kr. og godtgørelsen for afholdte udlæg til i alt 1.428,88 kr., hvilket giver et samlet beløb på 107.628,88 kr.

Der er ikke grundlag for at fravige udgangspunktet om, at parterne – her Dansk Metal og Medarbejder- og Kompetencestyrelsen – hver betaler halvdelen af udgifterne til skønsmændene, jf. herved arbejdsretslovens § 31.

Biintervenienten, HK Stat, tillægges ikke sagsomkostninger og pålægges heller ikke at betale sagsomkostninger.

Thi bestemmes:

Rigspolitiet frifindes.

Dansk Metalarbejderforbund og Medarbejder- og Kompetencestyrelsen skal hver betale egne sagsomkostninger og halvdelen af opmandens honorar.

Dansk Metalarbejderforbund og Medarbejder- og Kompetencestyrelsen skal endvidere hver betale halvdelen af udgifterne til skønsmændene.

København, den 20. marts 2025

Poul Dahl Jensen