

Skabelon til afdækning af kerneopgave

Lav en afdækning af kerneopgaven og værdikæden for din enhed:

- Hvad er organisationens kerneopgave?
- Hvad er kerneopgaven for min enhed?
- Hvordan spiller min enheds opgaver ind i organisationens kerneopgave?
- Hvilken samfundsmæssig værdi bidrager organisationens/kontorets leverancer til?
- Hvor i værdikæden kommer vi ind, og hvem er slutbrugeren?
- Ved jeg, hvad slutbrugerne gerne vil have – hvad der giver dem værdi?
- Hvilke mål er der for kontorets opgaver og hvordan følges der konkret op på disse, så jeg ved om vi leverer værdi?
- Hvilke kompetencer er nødvendige for at løse kerneopgaven i min enhed og har vi dem?
- Hvordan er rolle-og ansvarsfordelingen?
- Hvem er de vigtigste interessenter for at vi kan lykkes og hvad kendetegner vores relation til dem?