



sammen ved vi bedst

Ti eksempler på
samarbejde på
tværs af sektorer

DANSKE
REGIONER



MEDARBEJDER
OG KOMPETENCE
STYRELSEN

KL

DANSKE
REGIONER



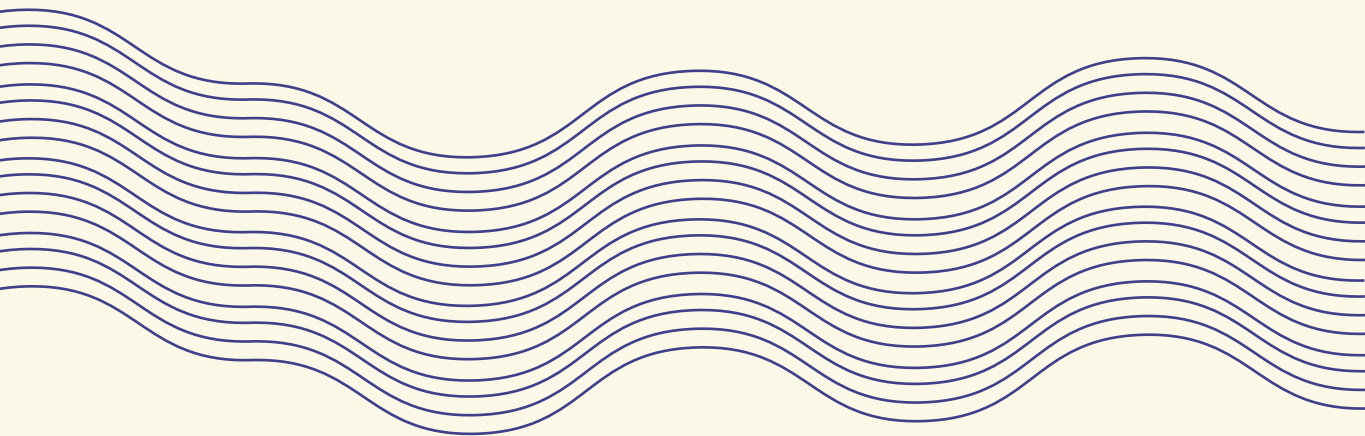
MEDARBEJDER
OG KOMPETENCE
STYRELSEN

KL

Kataloget er resultatet af et samarbejde mellem Medarbejder- og Kompetencestyrelsen, KL og Danske Regioner om implementering af aftalen om ledelse og kompetencer fra 2019.

Indhold

6	Introduktion
10	Nye veje
14	Hjem til Alle
20	Tværasektorielle netværksmøder
28	Højskole uden mure
34	Tværasektorielt samarbejde om rehabilitering af borgere med apopleksi/stroke
40	Innovationspraktik
46	God løsladelse
52	Knowledge Hub Zealand
58	Særlig indsats i kritiske situationer
62	RoSa – Enheden for Relationer og Samarbejde på tværs



sammen ved vi bedst

Dette katalog samler en række meget forskellige eksempler på, hvordan offentlige aktører arbejder sammen om opgaver, der løses bedre i fællesskab. Eksemplerne viser værdien af samarbejde på tværs af sektorer, og vi håber, at de både kan tilbyde nye synsvinkler og et blik ind i den kompleksitet, der ligger bag mange af katalogets tværgående indsatser. Fælles for dem har været, at de har set ud over den enkelte organisation og ind i den overordnede opgave - og hvad enten den har handlet om den generelle eller helt borgernære velfærd, så er de gået sammen om at løfte den.

Samlet viser projekterne værdien af balancerede problemdefinitioner, der går på tværs af ressortområder, samfundssektorer og faglige discipliner. De viser behovet for at fokusere på samfundsmål frem for organisationsmål - og for hele tiden at tænke ind, hvem der kan hjælpe med at nå målet og sætte os ind i, hvordan det ser ud fra deres og fra borgerens, familiens og lokalsamfundets perspektiv.

Det er udfordrende på flere parametre, for hvordan engagerer man enkeltaktører i et tværgående samarbejde, når de i praksis bliver holdt ansvarlige for mål, der er relateret til eget område? Eller når det er utydeligt, hvilke resultater, der skaber anerkendelse og hvilke, der potentielt vil kunne tematiseres som brud på den ene eller anden målsætning? Og hvem har egentlig ansvaret for en fælles opgave? Indsatserne, som er beskrevet i kataloget, har givet forskellige bud på, hvordan man kan håndtere den kompleksitet, og hvilke udfordringer man kan møde undervejs. Nogle pointer, der går igen i flere af projekterne er:

- 1. Skab en fælles forståelse med udgangspunkt i borgeren og den opgave, der skal løses.**
- 2. Sæt en fælles retning og tydeliggør rollefordeling.**
- 3. Respekter og brug hinandens faglighed.**

Indsatserne i kataloget viser, at det tværsektorielle samarbejde både føjer noget til kompleksiteten og mulighederne for at håndtere den - og at det kræver en rammesætning, der skaber plads til forskellige perspektiver, hvis det mulighedsrum skal foldes ud.

Tak til projekterne som har brugt tid på at lytte og lukke forskellige perspektiver ind - og dele deres viden og erfaringer med hinanden og med os.

Vi håber, at de kan inspirere bredt i den offentlige sektor. Ikke nødvendigvis til at gøre det samme, men måske noget lignende på en anden måde - og måske endda med nogle erfaringer i rygsækken, som andre har gjort.

Vi ønsker dig rigtig god læselyst - og hvis du kender til eksempler på tværoffentligt samarbejde, så håber vi, at du vil dele dem med os og andre under hashtagget #sammenvedvibedst!



NYE

VEJE

Projektet afprøver nye modeller for samarbejde og organisering på tværs af den kommunale, regionale og private sektor for at styrke sammenhængen i patientforløb og medvirke til at sikre bedre lægedækning.

Hvorfor >

Det er Region Nordjyllands opgave at sikre, at alle nordjyder har lægedækning og tilgængelige sundhedstilbud, og som udgangspunkt var det udfordringer med rekruttering af læger, der gav anledning til ordningen. Derudover har der været et ønske hos kommune og region om, at sundhedsydelser leveres koordineret.

Hvem >

Region Nordjylland, Morsø Kommune og almen praksis.

Konkret >

Grundet mangel på praktiserende læger i yderområder, har regionerne siden 2013 haft mulighed for at drive regionsklinikker. Klinikkerne var som udgangspunkt tænkt som midlertidige løsninger, men i 2017 fik Region Nordjylland dispensation til at drive to regionsklinikker i en seksårig periode. Målet var at sikre stabil lægedækning og samtidig få mulighed for at sammentænke ydelsen i regionsklinikkerne med hospitalerne.

Gode råd >

Samlet omfatter Nye Veje en lang række udviklingsinitiativer, der er rettet mod forskellige problemstillinger og patientgrupper. Der arbejdes med inddragelse af aktører fra både kommune, hospital, psykiatrien og almen praksis, og for patienterne betyder det nu, at de kan få leveret flere ydelser i én og samme konsultation.

Udviklingen af de enkelte initiativer foregår i løbende rul på 6-8 måneder. Inden første rul blev der afholdt workshops med idégenerering og kategorisering af udviklingsforslag, og der er siden løbende blevet skabt plads til tilpasninger og nye idéer.

- Det er essentielt med et ordentligt organisatorisk set-up, hvor topledelsen inddrages, og der skal sikres tydelig opbakning fra topledelse i både region og kommune.
- Alle relevante parter skal inddrages fra start.
- Skab manøvrerum til at prioritere indsatser og justere undervejs.

Links >

Hent midtvejsevaluering af Nye Veje her. ●
Se optagelse af midtvejskonferencen her. ●

Kontakt >

Jeanette Blicher Alting
Specialkonsulent
Region Nordjylland, j.alting@rn.dk

Karin Bang Andersen
Konsulent
Region Nordjylland, kba@rn.dk

Charlotte Vester
Sundhedsfaglig leder
Morsø Kommune, cv@morsoe.dk



HJEM

TIL

ALLE

Hjem til alle-alliancen samler de vigtigste statslige, kommunale og private aktører på hjemløseområdet og arbejder for at stoppe hjemløshed blandt unge. Alliancen arbejder både med udvikling af konkrete løsninger på lokalt niveau og med at spille ind i forhold til politikudvikling, når der er lovgivning eller andre barrierer, der blokerer for løsninger.

Hvorfor >

Antallet af hjemløse er steget med 30 procent over ti år, og blandt unge er den steget med 70 procent. Den udvikling kan vendes, men det kræver, at indsatserne på hjemløseområdet reformeres. Det er den udvikling, alliancens aktører har samlet sig om at sætte i gang.

Hvem >

Socialstyrelsen, Københavns Professionshøjskole, Københavns, Aarhus, Høje-Taastrup og Odense Kommuner, Røde Kors, Projekt UDENFOR, KAB, KL, Helsefonden, Kirkens Korshær, NREP, Kofoeds skole, Realdania, Ungdommens Røde Kors, BL - Danmarks almene boliger og Bikubenfonden.

Konkret >

Hjem til alle-alliancen arbejder for at reformere hele den måde, indsatserne til hjemløse er skruet sammen på. For at lykkes med det, har

den samlet de vigtigste aktører og sikret en tydelig borgerstemme, så indsætterne spejler de løsninger, som de unge selv peger på – og ikke hvad enkeltaktører tror, der skal til. Det betyder, at alliancen står på et solidt grundlag, når den peger på, hvad der konkret er brug for at forandre. Alliancens partnere arbejder både på lokalt niveau, med at udvikle og afprøve konkrete løsninger, og på strukturelt niveau med at spille ind i forhold til politikudvikling, når der er lovgivning eller andre barrierer, der blokerer for løsninger.

Nogle af de lokale løsninger er Bo sammen, Helt hjem og Hjem til dig. Her tilbydes unge hjemløse bolig i enten private hjem eller almene studie- og ungdomsboliger, hvor de bor alene eller sammen med andre unge, der ikke nødvendigvis har oplevet hjemløshed. Der arbejdes aktivt med at etablere et inkluderende fællesskab blandt de unge for at give hjemløse unge adgang til et nyt ressourcestærkt fællesskab. På strukturelt niveau har alliancen blandt andet stillet sig til rådighed under udarbejdelsen af det nyeste hjemløseudspil.

Links >

Hent hjemløseudspillet her. ●

Gode råd >

- Find et fælles ståsted i forhold til problemer og løsninger. Det er vigtigt med en klar problemformulering, som alle køber ind på.
- Sørg for en tydelig stemme fra de unge, der er ramt af hjemløshed.
- Arbejd på flere niveauer – både på det praktiske og det politiske – og skab følgeskab. Også politisk.
- Uddel ingen "badebilletter". I Danmark arbejder vi ofte efter en repræsentationsmodel, hvor nogle – eksempelvis formænd – er selvskrevne til særlige poster, men de, der er med, skal vide og ville noget. Og de skal bidrage.
- Vis omtanke og respekt når du arbejder for at skabe en udvikling, der kræver, at nogle aktører i feltet skal forandre sig. Det kan være udfordrende at ændre sin faglige praksis, og den proces skal varetages hensynsfuldt og støttende.
- Vær tålmodig. Det tager tid at forandre systemer.

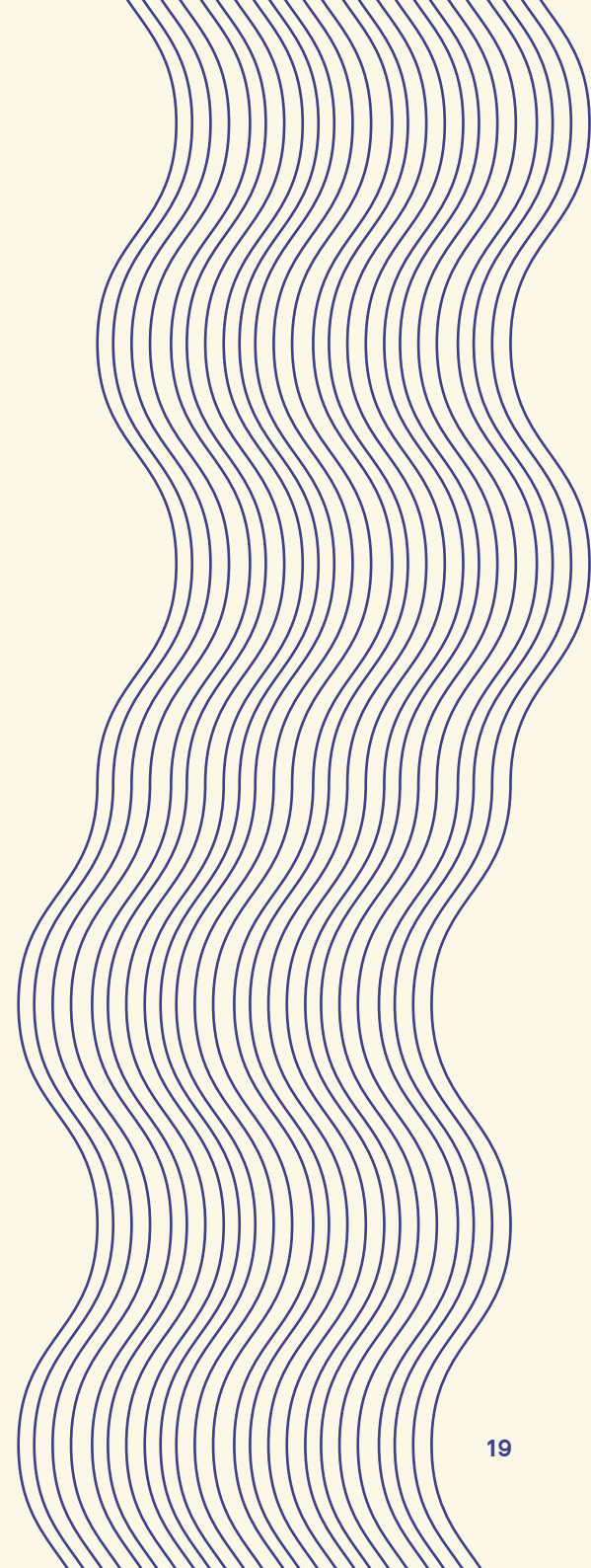
man skal ikke være bleg
for at gemme sig
i en container
i et mørkt kælderrum
i længere tid ad gangen
eller under en bænk
der er fyldt med pis og lort
og andre herligheder

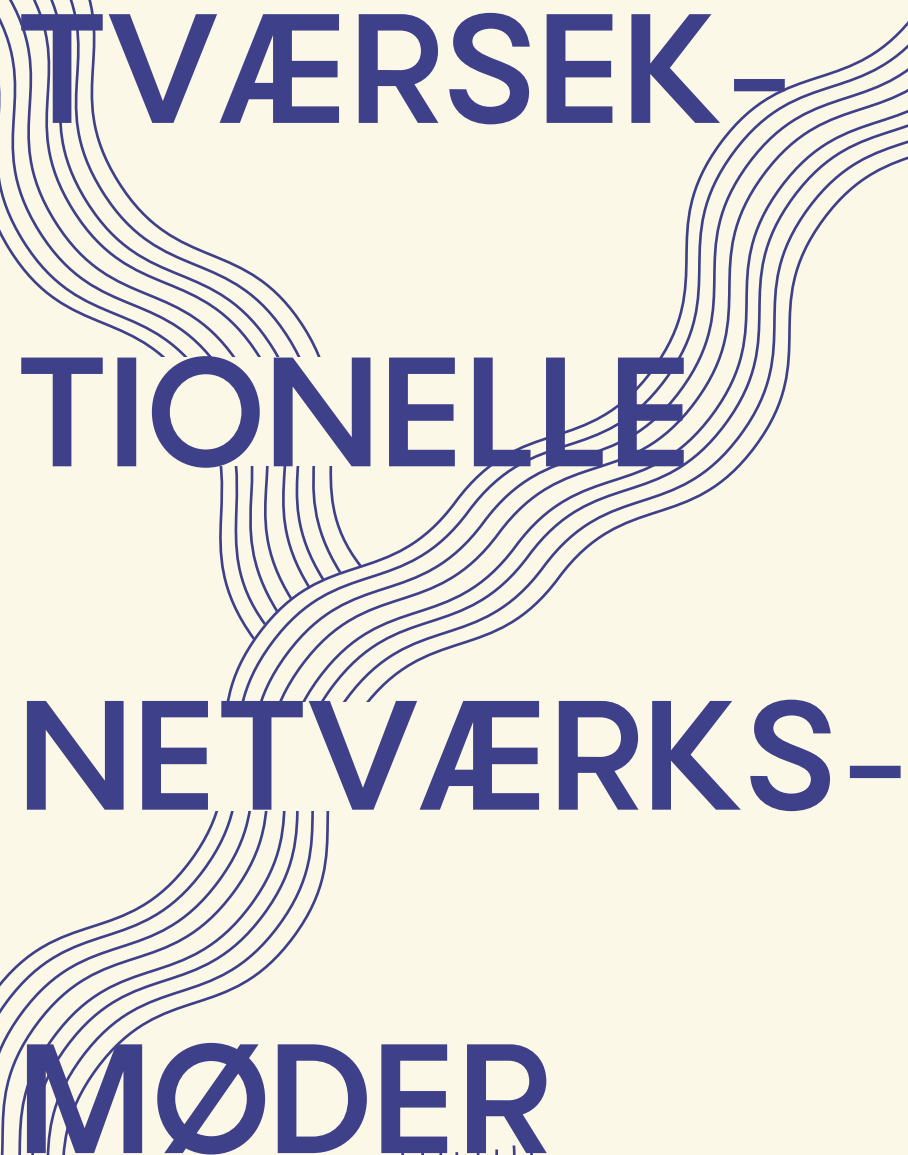
Fra udgivelsen Fiasko, samlede digte og værker af hjemløse

Udgivet af projekt UDENFOR

Kontakt >

Anne Bergvith Sørensen
Programchef
anneghjemtilalle.dk
+45 25136083





TVÆRSEK- TIONELLE NETVÆRKS- MØDER

Tværasektorielle netværksmøder skal sikre, at mennesker med psykisk sygdom får den bedst mulige behandling på tværs af region og kommune. På netværksmøderne drøftes patientens aktuelle behov for behandling, støtte eller hjælp i hverdagen, og der planlægges et forløb for patienten på baggrund af den fælles drøftelse. Netværksmødet er derfor et centralt arbejdsredskab, der skal sikre, at mennesker med psykisk sygdom får den bedst mulige behandling på tværs af region og kommune.

Hvorfor >

Som borger med en psykisk sygdom, og med den ene fod placeret i regionen og den anden i kommunen, møder man ofte mange, forskellige fagpersoner på sin vej. Det betyder, at det ikke altid er let at gennemskue, hvem der kan hjælpe med hvad, hvornår det sker, eller hvordan der koordineres på tværs af psykiatri og kommunale tilbud. Via netværksmøder bliver det tydeligt over for både borgeren og de fagprofessionelle, hvilken hjælp borgeren har behov for, og hvordan hjælpen kan koordineres bedst muligt.

Hvem >

Region Hovedstadens Psykiatri og alle 29 kommuner i Region Hovedstaden.

Konkret >

Netværksmødet skal sikre, at mennesker med psykisk sygdom får den bedst mulige behandling på tværs af region og kommune. På møderne deltager minimum en repræsentant fra både kommunen og regionen – og patienten selv, hvis vedkommende har mulighed for det, ligesom pårørende kan inviteres med. På mødet drøftes patientens aktuelle behov for støtte i hverdagen, og der planlægges et forløb for patienten.

Til møderne er der udarbejdet et standardmateriale, der består af en skabelon, som er udformet, så den understøtter en højere grad af inddragelse af patienten i både planlægning, afholdelse og opfølgning på netværksmødet. Skabelonen er standardiseret, så den kan anvendes til alle patientforløb og problematikker – uafhængigt af diagnose, forsørgelsesgrundlag og alder. Skabelonen kan også bruges til udarbejdelse af udskrivningsaftaler og koordinationsplaner.

På baggrund af mødet laves et referat, som indeholder de konkrete aftaler. Referatet udleveres til alle mødedeltagere, herunder også patienten selv og evt. pårørende.

Gode råd >

Til organisering:

- Tag udgangspunkt i indsatser, der allerede virker, og styrk dem. Vi behøver ikke altid opfinde nye metoder.

- Sørg for en bred inddragelse i udviklings- og etableringsfasen – også af patienter og pårørende.
- Undgå at lave løsninger som kun kan bruges på snævre målgrupper. Jo flere løsninger der findes, jo større risiko er der for at de aldrig implementeres i klinikken. Lav i stedet løsninger som medarbejderen selv kan justere i situationen, så det passer til den pågældende patient.
- Sørg for vedvarende ledelsesforankring.
- Sørg for, at medarbejderne har tid til at løfte opgaven. Koordinering er tidskrævende.

Til netværksmøder:

- Forbered mødets rammer og formål sammen med borgeren: Hvem skal inviteres og hvad er vigtigt, at der bliver talt om – og har borgeren brug for en pause eller andre behov, der skal tænkes ind i rammerne?
- Sørg for, at alle er klar over deres rolle til mødet: Hvad forventes de at byde ind med og hvad er det overordnede formål med mødet?
- Sørg for, at der er plads til alle input og fagligheder, og vær opmærksom på at borgeren er med i samtalen – også når der bliver brugt fagudtryk.

”Det anbefales, at mødeindkalder er en (fag) person, som borgeren har tillid til, og at han/hun inden mødet har talt med borgeren og evt. pårørende om deres ønsker og forventninger til mødet. Dette gælder både formål, relevante deltagere og mødets rammer, fx om borgeren har behov for pause undervejs, eller om borgeren kun ønsker at deltage i dele af mødet, og at borger er indforstået med at mødet holdes (samtykke).”

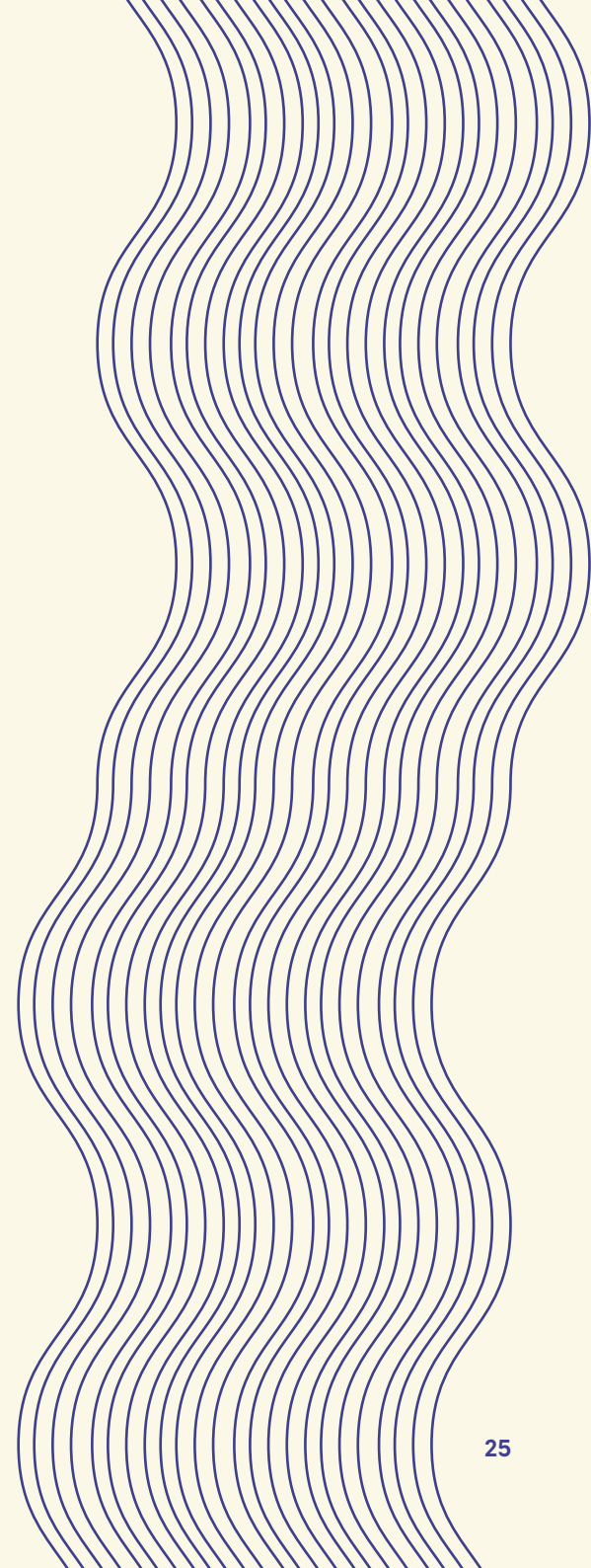
Citat fra netværksmødeskabelonen.

Links >

Du kan både hente hele skabelonen og se en film om netværksmøder her. ●

Kontakt >

Katrine Frydendal
Projektleder
Katrine.frydendal@regionh.dk
+45 61661542





HØJSKOLE

UDEN

MURE

Højskole uden mure er et dagstilbud, der udvikler selvværd og bygger bro til beskæftigelse og uddannelse for udsatte unge. Tilbuddet er et samarbejde mellem kommunale, statslige og private organisationer og har fokus på at udvikle udsatte unges livsmestring gennem mad, forpligtende fællesskaber og events. Indsatsen trækker på elementer fra højskoletraditionen som en måde at møde de unge på og skaber en fælleskabsorienteret ramme for læring og udvikling, der lærer de unge at begå sig i et forpligtende fællesskab, skabe struktur i dagligdagen, komme op om morgenen og samarbejde om en opgave.

Hvorfor >

20 procent af unge får ikke en ungdomsuddannelse, og ved at understøtte udsatte unges udvikling er målet at styrke deres egen livsmestring og forberede dem på uddannelse eller beskæftigelse. Det kan være FGU, færdiggørelse af folkeskolen eller beskæftigelse på særlige eller ordinære vilkår.

Hvem >

Københavns og Hvidovre Kommune, Professionshøjskolen Absalon, Meyers Madhus, AS3, Hotel- og Restaurantskolen, Bikubenfonden – og udsatte unge mellem 15-25 år, som er faldet ud af uddannelsessystemet eller er i risiko for

at falde ud, samt unge med diagnoser som social angst, skolevægring, ADHD, skizofreni og lettere autisme.

Konkret >

Projektet har base i lokaler på Vesterbro, hvor der er et stort undervisningskøkken og plads til at spise sammen. Undervisningen er delt mellem basen og besøg hos producenter, arbejdspladser og uddannelsessteder - og undervejs i forløbet har de unge mulighed for at komme i snusepraktik i en virksomhed.

Der er undervisning fire dage om ugen fra kl. 9 til 14, og hver dag begynder med, at de unge bager brød og spiser morgenmad sammen. Herefter gennemgås dagens program, og de unge går i køkkenet sammen med den kokkefaglige underviser. Som en integreret del af konceptet er der udviklet en række tilbud, der giver et trygt fundament og individuel hjælp i forhold til konkrete udfordringer - blandt andet social kontrakt, socialfaglig kontaktperson og mulighed for tilknytning til højskolen efter endt forløb.

Forløbene er cirkulære og sigter mod et event hver tredje måned, som de unge er med til at forberede og afvikle. Når eventet er gennemført, startes et nyt forløb. Mange unge i målgruppen er faldet ud af mere traditionelle

læringsforløb, og derfor er der ikke fastsat en bestemt tidsramme for at "bestå". De unge kan være på Højskole uden mure i en kortere eller længere periode, afhængigt af deres individuelle behov. Erfaringer indtil videre viser, at de unge i gennemsnit er på højskolen omkring seks måneder.

Projektet er for unge i alderen 15-25 år, og der er 10-15 elever på et hold. Der har indtil videre været 60 elever i forløb, siden projektet blev etableret i 2019. Frem mod projektets afslutning i 2023 forventer man, at 100 unge har deltaget i projektet.

De unge visiteres af kommunen. Visitationssamtalen tager 45 minutter og ud over en socialrådgiver og den unge kan forældre, vejleder og underviser fra Højskole uden mure deltage.

Gode råd >

- Lav en klar kontrakt, hvor det er tydeligt, hvad de enkelte aktører forpligter sig på, og hvor der er ejerskab hos alle relevante parter fra begyndelsen - samskabelse er essentielt for at lykkes.
- De unge kan være skeptiske overfor nye projekter, så det er vigtigt at have en klar strategi for formidling til målgruppen, så man rekrutterer de rigtige.
- Sørg for en god balance mellem proces og mål.

- Både målgruppen og den tværfaglige indsats kræver stærke fagligheder, der hviler i sig selv og har modet til at sætte egne fagligheder i spil i samarbejdet med andre faggrupper.

Fra de unge:

”En dag kom jeg hjem fra Højskole uden mure, og så begyndte jeg bare at vaske op. Og så ryddede jeg hele min lejlighed op, sådan der. Og så siden, der har jeg bare prøvet at holde den, ikk? Så det er sådan, jeg føler, min hverdag er blevet meget mere stabil, jeg er begyndt at lave mad og vaske op efter mig selv og sådan.”

”Jeg synes det er fucking fedt at gå her. (...) Jeg har fået åbnet min synsvinkel om alle de her ting, jeg faktisk kan blive.”

”Ja, det er ikke noget, jeg har lyst til at indrømme, men måske har jeg fået noget livsglæde. Før var det hele sådan lidt ligegyldigt. Sådan lidt gråt. Verden er sådan en grå masse. Og det, det hele var sgu bare lidt ligegyldigt (...) Altså jeg

har været lidt ude af det sociale spil i en længere periode. Så at komme herover, sådan få trænet det sociale igen, ikk (...) Jamen jeg vil sige, at jeg har fået bygget mere en hverdag op. Har fået noget at stå op til. Så har jeg fået et mål. Noget jeg gerne vil arbejde med fremad.”

Links >

I filmen her kan du følge nogle af de unge, mens de stabler en pop-up restaurant på benene og serverer for borgmesteren i Hvidovre Kommune og en masse venner og familie. Se filmen her. ●

Kontakt >

Mia Rask Vendelbjerg
Projektleder
mive@meyers.dk
+45 25102761



TVÆR- SEKTORIELT SAMARBEJDE

OM REHABILITERING AF BORGERE
MED STROKE/APOPLEKSI

Projektet skal skabe sammenhæng i patientens forløb, gennem udvikling og implementering af en ny samarbejdsmodel på tværs af den kommunale og regionale sektor, som styrker koordineringen og tilrettelæggelsen af rehabiliteringsforløb for borgere med stroke (blødning eller blodprop i hjernen). Samarbejdsmodellen bygger på en omfattende afdækning af det tværsektorielle samarbejde gennem observationer af praksis, dialogmøder med involverede medarbejdere samt borgere og pårørende.

Hvorfor >

Rammerne for samarbejde mellem Afdeling for Hjerne og Nervesygdomme, Afsnit for Blødninger og blodpropper i Hjernen og kommunerne er udfordret af forskellig kultur, organisering, vidensniveau og målsætninger. På afdelingen er der fokus på overlevelse, mens der i den kommunale indsats er fokus på at få borgeren tilbage til hverdagen. Det er udfordrende i forhold til borgerens behov for at møde et samlet sundhedsvæsen og en sammenhængende indsats. Borgere og pårørende har tidligere oplevet to sektorer, der ikke samarbejdede eller havde kendskab til hinanden - og beslutninger, der blev taget hen over hovedet på dem uden dialog.

Hvem >

Rødovre, Herlev, Ballerup, Egedal, Furesø, Lyngby-Taarbæk, Gladsaxe, Gentofte og Rudersdal Kommuner, sammen med regionale enheder Afdeling for Hjerne og Nervesygdomme, Afsnit for Blødning og blodpropper i Hjernen, Herlev og Gentofte Hospital.

Konkret >

Over en toårig periode har afdelingen arbejdet sammen med kommunerne om at skabe sammenhængende forløb for borgere med blødning eller blodprop i hjernen, så de kommer bedre tilbage til hverdagen. Efter endt hospitalsbehandling vil borgeren ofte have funktionsnedsættelser som udfordringer med bevægelighed, tale og risiko for at fejlsynke mad og drikke, og der har været brug for at skabe en bedre koordinering mellem kommune og region i forhold til rehabiliteringsforløbene.

For at skabe et solidt afsæt for styrket koordinering og samarbejde blev der igangsat en kortlægning af praksis igennem observationer af borgerforløb, interviews og dialogmøder med involverede medarbejdere, borgere og pårørende. Det har blandt andet resulteret i en model for tværsektorielle udskrivelsesaftaler, anvendelse af fælles måleredskaber og ændringer i indholdet af den fysiske kuvert, der følger borgeren på tværs af sektorer i forbindelse med udskri-

velse. Den indeholder blandt andet spise- og drikkevejledninger og giver et overblik over, hvordan borgeren bedst støttes i genoptræning. Det mindsker risikoen for fejlsynkning og skaber kontinuitet i forløbene.

For at skabe en bedre forståelse og et fælles sprog i sektorovergangene er der også igangsat tværsektorielle kompetenceudviklingsforløb. De har blandt andet skabt en fælles forståelse for metode og grundprincipper indenfor neurorehabilitering - men også en bedre forståelse af hinandens hverdag og de rammer, der arbejdes indenfor.

Gode råd >

- Tydelig opbakning og prioritering i organisationerne
- Tydelig rollefordeling
- Brug af forandringsagenter, som lokalt kan holde kontinuerligt fokus på projektet og sikre fremdriften
- Fokus på ejerskab for indsatserne blandt projektdeltagerne

”Når jeg sidder med en GOP [genoptræningsplan] foran borgeren, ved jeg, hvad der er foregået, mere end jeg gjorde før.”

Medarbejder, kommune

”Borgerne lander hurtigere på døgnpladserne, fordi vi er bedre til at fortsætte, der hvor hospitalet slap.”

Medarbejder, kommune

Citeret fra Evaluering af projektet: Tværsektorielt samarbejde om rehabilitering af borgere med apopleksi - Status på implementering, oplevede resultater og fremadrettede opmærksomhedspunkter, VIVE 2019.

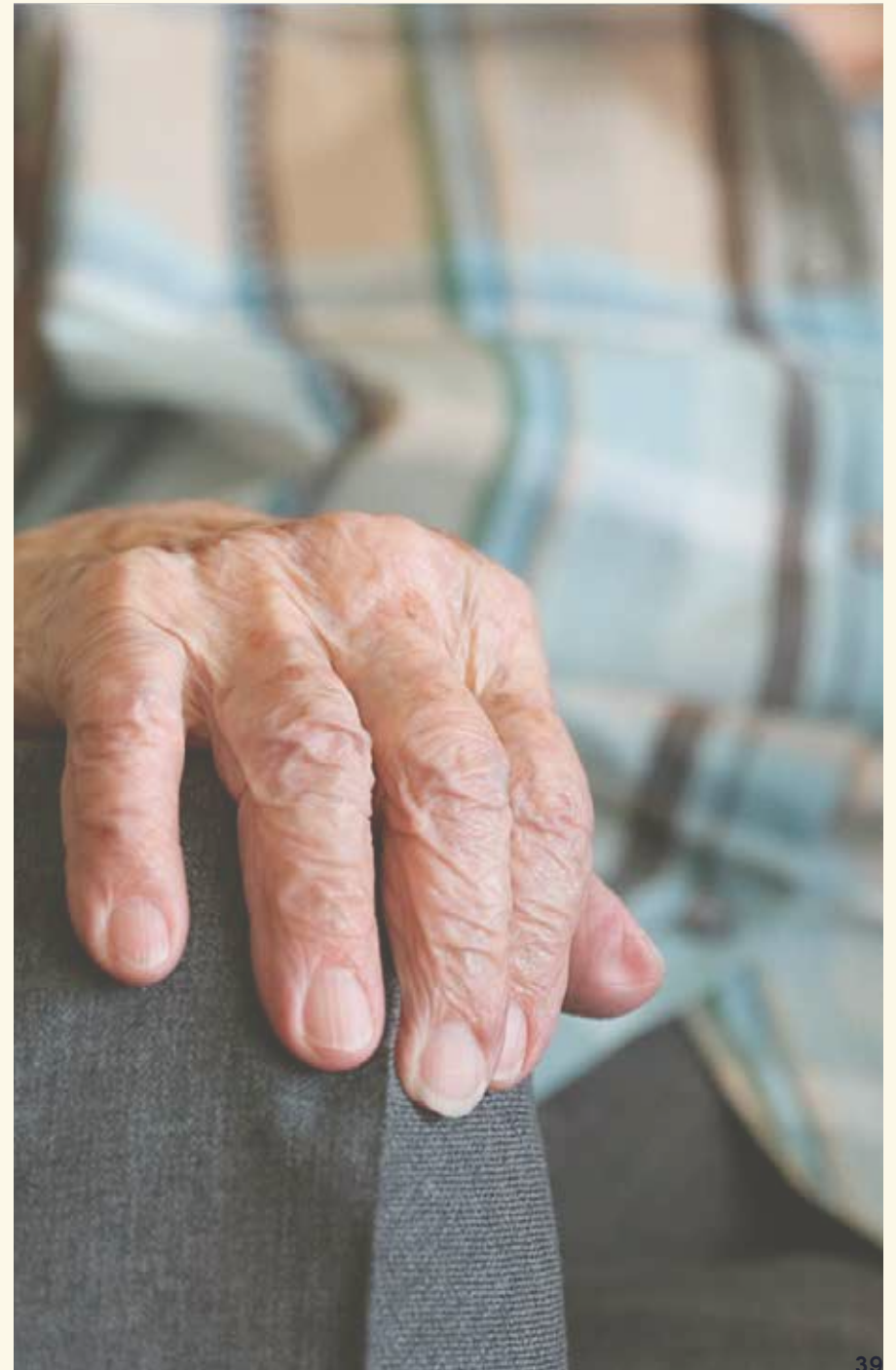
Links >

Hent hele evalueringen fra projektet her. ●

Projektet er et af fem modelprojekter, som er blevet fulgt af forskere på Aalborg Universitet. Læs mere om projekterne her. ●

Kontakt >

Katrine Lyders Johansen
Regional projektleder
Katrine.lyders.johansen@regionh.dk



INNOVATIONS- PRAKTIK



Ved at gøre det lettere for medarbejdere og ledere på offentlige arbejdspladser at dele viden og løsninger, sigter Innovationspraktikken mod at fremme hverdagsinnovationer og spredning af viden og gode løsninger. Praktikantene får lejlighed til at opholde sig på en anden arbejdsplads og opleve andre måder at gøre tingene på.

Hvorfor >

Vi forbinder ofte innovation med nye processer, metoder og værktøjer. Men innovation handler også om dét, vi alle sammen gør hver eneste dag, nemlig at løse opgaver og problemer i vores daglige praksis. Her kan et par dage i innovationspraktik på en anden arbejdsplads være med til at skrue op for innovation. Offentlige arbejdspladser og ansatte kan få et nyt perspektiv på egne opgaver og inspiration til nye og anderledes måder at gøre tingene på.

Hvem >

Staten, kommuner og regioner. Praktikken er for alle offentlige arbejdspladser og ansatte uanset sektor og stilling. For eksempel kan en embedsmand fra beskæftigelsesministeriet komme i praktik på jobcentret - eller omvendt.

Konkret >

Innovationspraktikken er et gratis tilbud til ledere og medarbejdere på kommunale, statslige og regionale arbejdspladser. Man vælger frit, om man vil være praktikvært eller praktikant, og praktikken kan være inden eller uden for eget fagområde eller egen sektor.

Center for Offentlig Innovation (COI) matcher praktikanter med praktikværter, og understøtter forberedelsen af praktikken, så opholdet skaber mest mulig værdi for både praktikvært, praktikant og afgivende arbejdsplads. Centret har blandt andet udviklet en række værktøjer, der styrker læringen og hjælper med at omsætte den til praksis.

Inden opstart mødes praktikant og praktikvært for at forventningsafstemme og lave en praktikaftale. Mødet kan tage udgangspunkt i dialog, og aftaleskabeloner udviklet af COI. Selve praktikforløbet varer typisk mellem 3-5 dage og følges op med et opsamlingsmøde.

Links >

Du kan finde læringsramme, dialogkort og andre værktøjer her. ●

Gode råd >

Til afgivende arbejdsplads:

- Signaler tydeligt at I bakker op om praktikken.
- Giv praktikanten tid til at forberede sig.
- Planlæg på forhånd hvad afdelingens mål er med at sende en praktikant afsted – og sørg for at praktikanten kender dem.

Til praktikanten:

- Sørg for, at der er klarhed om forventninger og mål.
- Skriv dine egne konkrete mål med praktikken ned.
- Sæt dig grundigt ind i praktikstedet, så du ved hvordan de er organiseret og hvilke mål de arbejder efter og hvordan.

Til praktikvært:

- Læg et program for praktikken og send det til praktikanten (du kan tage udgangspunkt i COI's forslagsskitse, som du kan hente på coi.dk/ipraktik).
- Orientér alle i afdelingen, så de ved hvorfor praktikanten kommer – og hvor længe.
- Sørg for at praktikanten har en fast kontaktperson.

"Det er forbløffende, så meget man får ud af at skulle sætte ord på sin egen opgaveløsning. De konkrete spørgsmål og input fra praktikanterne har gjort os væsentlig klogere på vores næste skridt. Oveni kommer så værdien af, at vi har fået blivende relationer til flere offentlige arbejdspladser."

Praktikvært

"Det har været provokerende på den gode måde - jeg har både set, hvordan ledelse kan foregå på en anden måde, og hvordan arbejdsgange kan tilrettelægges anderledes."

Praktikvært

"Det er ligesom Dan Turell-digtet, Jeg holder af hverdagen. Bare ved at indgå i en anden hverdag, skruer man op for innovationen på to måder: Man snakker med andre om, hvordan de gør, om man reflekterer over sin egen praksis."

Innovationskonsulent, COI

Kontakt >

Niels Jakobsen
Innovationskonsulent
nja@copi.dk
+45 61813107

I 2022 skifter COI navn til Center for OffentligPrivat Innovation (COPI) og vil i den forbindelse arbejde efter et nyt praktikkoncept, der har til formål at skabe gode forbindelser mellem offentlige og private arbejdspladser. Centret stiller dog fortsat omtalte værktøjer til rådighed i både fysisk og elektronisk form, opdaterer hjemmesiden når der er nyt, og besvarer gerne spørgsmål, der kan bidrage til flere møder på kryds og tværs i den offentlige sektor.



GOD

LØSLADELSE

God løsladelse skal skabe en bedre overgang fra fængsel til frihed gennem en koordineret indsats mellem Kriminalforsorgen og den kommune, borgeren løslades til. Indsatsen skal støtte borgeren i at skabe et godt afsæt for en tilværelse i frihed – med tag over hovedet, penge at leve for og hjælp til at håndtere andre problematikker som eksempelvis misbrug eller diagnoser.

Hvorfor >

Undersøgelser har vist, at flere indsatte løslades til en uvis bolig, arbejds- og helbredssituation, og at to ud af tre tidligere indsatte begår ny kriminalitet. Hvis det tal skal nedbringes, skal vi lykkes med at skabe en bedre overgang fra fængsel til frihed. I God løsladelse sker dette konkret ved at tage hånd om løsladelsen allerede under indsættelsen.

Hvem >

Stat og alle landets kommuner.

Konkret >

God løsladelse er et samarbejde mellem Kriminalforsorgen og alle landets kommuner. Samarbejdet skal sikre at Kriminalforsorgens og kommunernes indsatser er samstemt, så tiltag efter løsladelsen bygger oven på tiltag under afsoningen.

Som en del af God løsladelse har Københavns Kommune også etableret et samarbejde mellem medarbejdere fra Socialforvaltningen og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Sammen besøger forvaltningerne indsatte københavnere, der ønsker at koordinere deres plan for løsladelse. Det er en kompleks opgave, fordi der ofte er flere problemstillinger, der ikke kan ses isoleret. Det kan for eksempel være svært at se på uddannelsesmuligheder eller lave en virkningsfuld beskæftigelsesindsats uden samtidig at håndtere problematikker som hjemløshed, misbrug eller diagnoser.

Tidligere kørte forvaltningerne hver for sig, men ved at borgeren sidder sammen med en socialrådgiver fra fængslet og en medarbejder fra både Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen samt Socialforvaltningen, skabes der et bedre afsæt for en samlet indsats omkring borgerens behov. Det er kun de behov, borgeren selv ønsker skal adresseres, der arbejdes med. Som en del af samarbejdet er der etableret en fælles mail til koordinering af handleplaner fra Kriminalforsorgen. Den kan tilgås af nøglemedarbejdere fra hver af forvaltningerne. De modtagne handleplaner drøftes fagligt mellem medarbejdere fra indsatsen hver 14. dag, hvor der samtidig planlægges fælles besøg til alle landets fængsler.

Gode råd >

- Det er vigtigt at kende til hinandens fagområder og de rammer, der arbejdes indenfor.
- Tænk forskellige fagligheder ind i samtalerne. Det er en styrke.
- Mød borgeren personligt. Det betyder noget.
- Prioriter indsatsen. Det koordinerende arbejde tager tid, og det er afgørende, at indsatsen prioriteres.
- Start så tidligt som muligt. Det giver mening at besøge borgerne ved indsættelsen – også selvom de har en dom på 11-12 år. Det gør det muligt at tænke langsigtet, for eksempel i forhold til bolig.
- Sørg for forventningsafstemning og afklaring af opgaver.
- Gør det tydeligt, hvem der har ansvaret.
- Husk, du er gæst i huset, når du er i fængslerne.

"Tidligere var der meget lidt kendskab til hinandens rammer, og den lovgivning vi arbejder under. Det er en gave, at det kendskab vokser. Det betyder, vi løfter i flok i stedet for at sidde i hver vores hjørne."

Koordinator

"Noget, som vores indsats håndhæver, det er menneskesynet. Vi møder alle i øjenhøjde og dømmes ikke nogen. Vi har et reelt ønske om at hjælpe vores borgere videre, og vi spiller med de kort, vi kan. Det oplever jeg hele vejen rundt."

Koordinator

"Det lyder så enkelt, men det er så komplekst. Hver sag har så mange nuancer og opdager man en problematik trækker den ti nye med sig."

Koordinator

Kontakt >

Socialforvaltningen:

Stine Menander

I56Z@kk.dk

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen:

Sara S. Lund

YI14@kk.dk



KNOWLEDGE

HUB

ZEALAND

Knowledge Hub Zealand er et partnerskab på tværs af den kommunale, regionale og private sektor. Partnerskabet blev etableret med henblik på at tiltrække studerende og arbejdskraft til Kalundborg.

Hvorfor >

Akut mangel på kvalificeret arbejdskraft hos industrien i Kalundborg. Industrien tæller blandt andet Skandinavien største biotekproduktion.

Hvem >

Initiativet blev taget af Kalundborg Kommune og Region Sjælland i tæt dialog med kommunens virksomheder og samarbejdet omfatter nu Kalundborg Kommune, Region Sjælland, Novo Nordisk A/S, Novozymes A/S, Professionshøjskolen Absalon, Syddansk Universitet, Roskilde Universitet og Zealand Erhvervsakademi.

Konkret >

Mangel på kvalificeret arbejdskraft fik i 2016 Kalundborg Kommune til at tage initiativ til partnerskabet Knowledge Hub Zealand sammen med Region Sjælland, Roskilde Universitet, Professionshøjskolen Absalon, Zealand Erhvervsakademi, Novo Nordisk og Novozymes. Det samlede partnerskab har været en vigtig aktør i etab-

leringen af en række videregående uddannelser samt uddannelses- og forskningscenteret Helix Lab, der har et tæt samarbejde med lokale virksomheder.

Målet har været at tiltrække studerende fra hele landet, og det er lykkedes. Samtidig har muligheden for at rekruttere kvalificeret arbejdskraft også tiltrukket erhvervsliv og investeringer til området. Forventningen til de kommende år er, at omkring 500 studerende vil være indskrevet på de videregående uddannelser Kalundborg - og forventningen er også, at de bliver i byen efter endt uddannelse. Det første hold på 18 diplomingeniører dimitterede i januar i 2021. 14 blev ansat på lokale virksomheder, mens de sidste fire læste videre på en kandidatuddannelse.

Gode råd >

- Etablér et tillidsbaseret, forpligtende partnerskab af relevante aktører, der har en stærk interesse i at lykkes sammen.
- Sørg for et løbende ledelsesmæssigt og strategisk fokus.
- Tænk udover, hvad der normalt betragtes som en kommunal, regional eller statslig opgave. Byg så vidt muligt satsninger på lokale styrkepositioner, hvor der kan etableres yderligere aktiviteter og synergier.

Kontakt >

Christian Beenfeldt
Projektchef
chbe@kalundborg.dk

Jan Lysgaard Thomsen
Kommunaldirektør
jalt@kalundborg.dk



SÆRLIG INDSATS

I KRITISKE SITUATIONER

Sammen med Københavns Politi og Region Hovedstaden har Hovedstadens Beredskab udviklet en særlig arbejdsmetode og uddannet en gruppe brandmænd i blandt andet nødbehandling, så de kan bistå politi og reddere og herigennem redde flest mulige menneskeliv i særligt kritiske situationer.

Hvorfor >

Nye potentielle trusler som for eksempel terror har skabt behov for en samlet indsats.

Hvem >

Hovedstadens beredskab, Glostrup, Brøndby, Albertslund, Rødovre, Hvidovre, Dragør, Frederiksberg og Københavns Kommuner, Region Hovedstaden og staten.

Konkret >

Sammen med Københavns Politi og Region Hovedstaden har Hovedstadens Beredskab udarbejdet en arbejdsmetode og uddannet en gruppe brandmænd til at redde flest mulige menneskeliv i tilfælde af særligt kritiske situationer. Det kan være terror eller andre situationer, hvor der er en potentiel trussel mod borgere og redningspersonale.

Gruppen hedder Specialtjenesten og er en del af det daglige beredskab i Hovedstadsområdet. Det betyder, at de hurtigt kan sættes ind både på egen hånd og sammen med politiet for at løse opgaver som nødbehandling og evakuering af personer, brandbekæmpelse, frigørelse ved ulykker og lignende.

Tidligere skulle politiet sikre området, inden beredskab og ambulancer måtte komme ind, men med den nye træning og det nye udstyr, kan de specialuddannede brandmænd begynde skadeskontrol og nødbehandling, inden området er sikret. Det kan potentielt redde liv.

Links >

Du kan høre mere om enheden og se en øvelse her. ●

Gode råd >

- Hav fokus på den mentale forberedelse.
- Træn så realistisk som muligt.
- Træn sammen på tværs af sektor – med dem der skal samarbejdes med på det virkelige gerningssted.

”Det vigtigste er, at vi har et fælles mål - og det er at redde så mange menneskeliv som overhovedet muligt.”

Områdeleder

Kontakt >

Simon Kjærgaard
Områdeleder
simkja@hbr.dk
+45 29485479

RoSa

ENHEDEN FOR RELATIONER OG SAMARBEJDE PÅ TVÆRS

RoSa – Enheden for Relationer og Samarbejde på tværs af det kommunale, regionale og private understøtter udvikling og kvalitetssikring af et specialiseret botilbudssamarbejde i Region Sjælland. Enheden bygger på viden og erfaringer fra satspuljeprojektet RoSa (2017-2020), der havde til formål at sikre mere stabile og sammenhængende forløb for borgere på kommunale socialpsykiatriske botilbud.

Hvorfor >

En række drab på botilbud var baggrund for Sundhedsstyrelsens udmøntning af puljen "Styret sundhedsfaglig rådgivning og lettere adgang til psykiatrisk udredning" og herunder RoSa-projektet.

Hvem >

De tre voksenpsykiatriske afdelinger i Region Sjælland og private, kommunale samt regionale botilbud i de 17 kommuner i Region Sjælland. Konkret > RoSa-enheden er en af flere tværgående indsatser, der er vokset ud af satspuljeprojektet, der blev udviklet ud fra et ønske om at sikre mere stabile og sammenhængende forløb ved at styrke det tværsektorielle samarbejde. Indkredsningen af indsatserne er sket i et tværsektorielt samarbejde mellem ledere, medarbejdere, borgere og pårørende.

RoSa-enheden har et særligt ansvar i forhold til at udvikle og kvalitetssikre samarbejdet med og omkring borgere på botilbud. Det sker blandt andet gennem konferencer og formidling af viden og inspiration i podcasts, film og fælles skolebænkskonferencer, der tilbydes til fagpersoner på tværs af sektorer. RoSa-enheden har desuden fokus på læring og udvikling af et fælles "vi" på tværs af sektorer.

Links >

Se med her. ● Lyt med her. ●

Gode råd >

- Brug samskabelse eller inddragelse for at sikre opbakning og relevans på tværs af sektorer.
- Fokus på at sikre transfer i forbindelse med afholdelse af konferencer og temadage.
- Vær opmærksom på forskellige rammer, vilkår og fagligheder – og på hvordan der bedst skabes en bevægelse fra 'dem og os' til et fælles 'vi'.

"De (kommunerne, red.) er begyndt at tænke: Nå men det kan da godt være, at vi kan tale med psykiatrien. Det tænkte de jo ikke før. Og jeg tænker også den anden vej. Jeg synes, at vores PAM (Psykiatrisk Akutmodtagelse, red.) er ved i den grad at flytte sig til at være mere lydøre over for bostederne, end de var før."

Ledende overlæge

Kontakt >

Benjamin Lind Kjersgaard
Specialkonsulent
+45 24982519
belk@regionsjaelland.dk

Esben Sandvik Tønder
Specialkonsulent
+45 93576310
esbt@regionsjaelland.dk

