



MODERNISERINGSSTYRELSEN

INVITATION TIL PERSONALECHEFKONFERENCEN 2011

Fremsynet HR

29. november 2011



Fremsynet HR

Som bekendt er det svært at spå – især om fremtiden. Det betyder dog ikke, at vi skal 'vente og se' hvad fremtiden bringer. HR i statens institutioner handler i høj grad om at være på forkant med udfordringerne og bidrage med forretningsforståelse og nye løsninger.

Med titlen 'Fremsynet HR' inviterer vi til at rette blikket mod de forandringsmuligheder vi i HR kan og skal gribe. Vi skal være på omgangshøjde med de krav, der stilles til vores organisationer fremover.

HR spiller en nøglerolle i denne tid, hvor ressourcebevidsthed er en skærpet nødvendighed. Der bliver kigget mod HR for svar, når vi løbende skal tilpasse organisationen i takt med udviklingen, når vi skal sikre effektiv brug af løn- og medarbejderressourcer, når vi skal fremme forandrings- og innovationskultur og arbejde smartere.

Ressourcerne skal bruges klogt og fremsynet, og vi skal finde vores ben i brugen af nye medier.

Vi inviterer også til en diskussion om de store linjer – hvilke spor skal lægges for fremtidens løn- og ansættelsesvilkår, når vi skal rekruttere de nye generationer og tilpasse os skiftende vilkår.

Vi ser frem til en dag med plads til inspiration, refleksion og dialog med jer om fremsynet HR i staten.



Program

Kl. 08:30 Registrering og morgenkaffe

Kl. 09:00 **Velkomst - tilbageblik og fremsyn**
v/ konstitueret direktør Niels Gotfredsen,
Moderniseringsstyrelsen

Kl. 09:30 **Strategiske muligheder i sociale medier**
Sociale medier er meget andet end Facebook og underholdning. Sociale medier handler også om at skabe nye organiseringer, der går på tværs af traditionelle siloer. Det kan bidrage til vidensudveksling, idégenerering og dialog til gavn for en mere træfsikker og ressourceeffektiv opgaveløsning.

Jacob Bøtter rådgiver offentlige og private virksomheder og fortæller om, hvordan opgaveløsningen kan forbedres ved at inddrage brugere og medarbejdere via sociale medier. Københavns Kommune arbejder både internt og eksternt med sociale medier. Claus Brask fortæller om initiativerne, der hviler på tanken, at sociale medier skal være forankret i organisationens forretning og ikke være et afkoblet appendiks.

v/ partner Jakob Bøtter, WeMind og kommunikationschef Claus Brask, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Københavns Kommune

Kl. 10:30 Pause

Kl. 10:45 **Er vi beredt til fremtidens udfordringer?**
Hvilke forventninger og visioner er der for fremtidens statslige arbejdspladser? Og er vi beredt til at imødekomme de vilkår og udfordringer, vi allerede nu kan se?

Vi har inviteret en række spændende, centrale aktører og topledere i staten til at diskutere, hvad der skal til. Hvilke spor skal der fx lægges for fremtidens løn- og ansættelsesvilkår, når vi skal rekruttere de nye generationer og arbejde smart i staten?

Panelet består af:

- Adm. dir. Jørn Neergaard Larsen, DA
- Formand Erik Jylling, AC
- Adm. direktør Jørgen Søndergaard, SFI
- Direktør Susanne Juhl, Kort- og Matrikelstyrelsen
- Konstitueret direktør Niels Gotfredsen, Moderniseringsstyrelsen

Kl. 12:30 Frokost

Kl. 13:30 **HR-chefens rolle i at skabe ressourceeffektive organisatoriske forandringsprocesser**

Der sker løbende organisationsændringer i staten, fx ressortomlægninger, fusioner på bl.a. undervisningsområdet, etablering af koncernHR mv. Hvordan kan sådanne organisationsændringer forløbe med mindst mulig spild af ressourcer og samtidig forbedre organisationernes opgaveløsning? Hvordan bringer HR sig selv på banen og skaber legitimitet hos topledelsen? Louise Gade fortæller om, hvordan HR har bidraget til en omfattende transformationsproces på Aarhus Universitet. En lære har været, at hurtighed i omstillingsprocessen er afgørende.

v/ HR-chef Louise Gade, Aarhus Universitet

Kl. 14:30 **TALKSHOPS**

Du får mulighed for at fordybe dig og komme i dialog med praktikere og specialister.

Vælg mellem følgende spor:

1. **Kompetenceudvikling Just in Time**

Traditionelle kurser er dyre, planlægges lang tid i forvejen og er ikke altid den mest effektive måde at lære på. Hvordan kan kompetenceudvikling gøres mere effektiv og ramme organisationens aktuelle behov bedre Just-in-time til at forretningen får gavn af det?

Kom og bliv inspireret af Lars Malmberg, der fortæller om, hvordan Danske Bank arbejder målrettet og strategisk med at udnytte de nye teknologiske muligheder.

v/ *Senior Vice President Lars Malmberg,
Group HR & Communications, Danske Bank*

2. Hvordan kan HR understøtte en innovativ organisation?

Innovative løsninger kan bidrage til en bedre og mere effektiv offentlig sektor, men hvad er HR's rolle, når innovation sættes på dagsordenen i organisationen? Hvordan kan HR understøtte, at der er de rette kompetencer blandt medarbejdere og ledere for at fremme innovation? Hvordan kan HR sikre, at der er en organisationskultur og -struktur, der giver plads til nye idéer?

Jacob Torfing står for Ministeriernes Innovationsakademi (MIA) - et samarbejde mellem forskellige ministerier om samarbejdsdrevet innovation på tværs af organisationer. Han fortæller bl.a. om hvad samarbejdsdrevet innovation er, og hvilken betydning ledelse har for innovationsresultaterne. Lene Vejrum giver et indblik i Udlændingesservices systematiske uddannelse af innovationskonsulenter og de foreløbige resultater af indsatsen.

*v/ professor Jacob Torfing, RUC og
kontorchef Lene Vejrum, Koncerncenter for HR og service,
Integrationsministeriet*

3. Nye arbejdsmetoder med stor effekt på ressourceudnyttelsen

Ved at ændre tilgangen til klagesager har man i Holland oplevet en stor effekt i øget tilfredshed med offentlige institutioner og en stor besparelse på klagesager. De borgere som klager, bliver kontaktede personligt, telefonisk og hurtigt. I mange tilfælde gør det så stor en forskel, at sagen ikke videreføres. Disse erfaringer ligger til grund for et aktuelt projekt under ABT-fonden, hvor to kommuner og to hospitaler undersøger, hvordan danske offentlige arbejdspladser kan få gavn af nye metoder. Hør nærmere om erfaringerne med at ændre mindset og arbejdsgange.
v/ rådgiver Hans Christian Viemose, VIEMOSE og konkret case

4. Personaletilpasninger på en ordentlig måde

Der er mange statslige institutioner, som har måttet afskedige medarbejdere. Tilrettelæggelsen af en afskedigelsesrunde indebærer en række beslutninger, som kan have stor betydning for, hvordan medarbejdere og ledere oplever situationen. Hvordan kan man sikre en så god proces som muligt for både dem, der skal afskediges, og dem, der bliver tilbage? Hvordan kommer man igennem en afskedigelsesrunde med engagementet i behold og med så lidt effektivitetstab som muligt? Hør erfaringerne fra Beskæftigelsesministeriets personaletilpasninger og deltag i en diskussion af, hvordan det kan gribes an.
*v/ chefkonsulent Rikke Perlman, Koncernudvikling,
Beskæftigelsesministeriet*



Kl. 16:00 **Vi taber ikke pusten**

ATP er kåret som Danmarks bedste store arbejdsplads af Great Place to Work. I 2010 løb ATP for andet år i træk med den danske hovedpris og strøg til tops som nummer 2 på den europæiske liste i konkurrence med 1.350 virksomheder. Det gør ATP til den bedst placerede store, danske virksomhed nogensinde. Hvad er det, de kan i ATP? Hvordan kigger de fremad for at sikre en attraktiv arbejdsplads på den lange bane? Og hvordan fastholdes de gode takter, når organisationen skal tredobles i 2012 med den nye opgave Udbetaling Danmark?

v/ direktør Lillian Mogensen, ATP

Kl. 16:45 **Bryd støjmuren**

Politikerne har taget de sociale medier til sig. De blogger, twitter og bruger videoer i valgkampen og deres kommunikation med vælgerne. Lotte Hansen giver eksempler på, hvordan sociale medier har været brugt i valgkampen. Hun giver også sit bud på, hvordan embedsværket kan forholde sig til forskellige kommunikationsformer. Med afsæt i fagligheden gælder det om at bryde igennem støjmuren med effekt og gennemslagskraft

v/ adm. direktør Lotte Hansen, HansenPR

Kl. 17:45 **Afrunding**

Kl. 18:00 Aperitif

Kl. 18:30 Middag



Tid, sted og tilmelding

Tid

Tirsdag den 29. november 2011 kl. 9.00-18.00.
Registrering og morgenkaffe fra kl. 8.30.
Middag og underholdning fra kl. 18.00.

Sted

Scandic Hotel Copenhagen
Vester Søgade 6
1601 København V
Tlf. 33 14 35 35
Fax 33 32 12 23
Email copenhagen@scandichotels.com

Pris

3.500 kr. ekskl. moms for deltagelse den 29. november 2011
3.000 kr. ekskl. moms for deltagelse den 30. november 2011
5.500 kr. ekskl. moms for deltagelse i begge konferencer
uden overnatning
915 kr. ekskl. moms for overnatning

Tilmelding

På www.perst.dk/konference eller på www.perst.dk under
"kalender".

Sidste frist for tilmelding til konferencerne er
den 15. november 2011.

Sidste frist for booking af værelse til overnatning er
den 1. november 2011.

Yderligere oplysninger

Vedr. program:
Projektleder Margit Vesterholm-Lavesen, mla@perst.dk,
tlf. 33 92 88 01
Chefkonsulent Anne Kirstine Damsager, akd@perst.dk,
tlf. 33 92 25 86

Vedr. tilmelding og praktiske oplysninger:

Projektsekretær Ida Gydesen, igy@perst.dk, tlf. 33 92 42 69

Deltag også i Ledelseskonferencen den 30. november — dagen efter Personalechef- konferencen

Med emnet "Brug ledelsesrummet" lægger vi op til
en dag med indspark, udsyn og inspiration til aktiv
ledelse i staten.

Find hele programmet om Ledelseskonferencen på
www.perst.dk/konference.